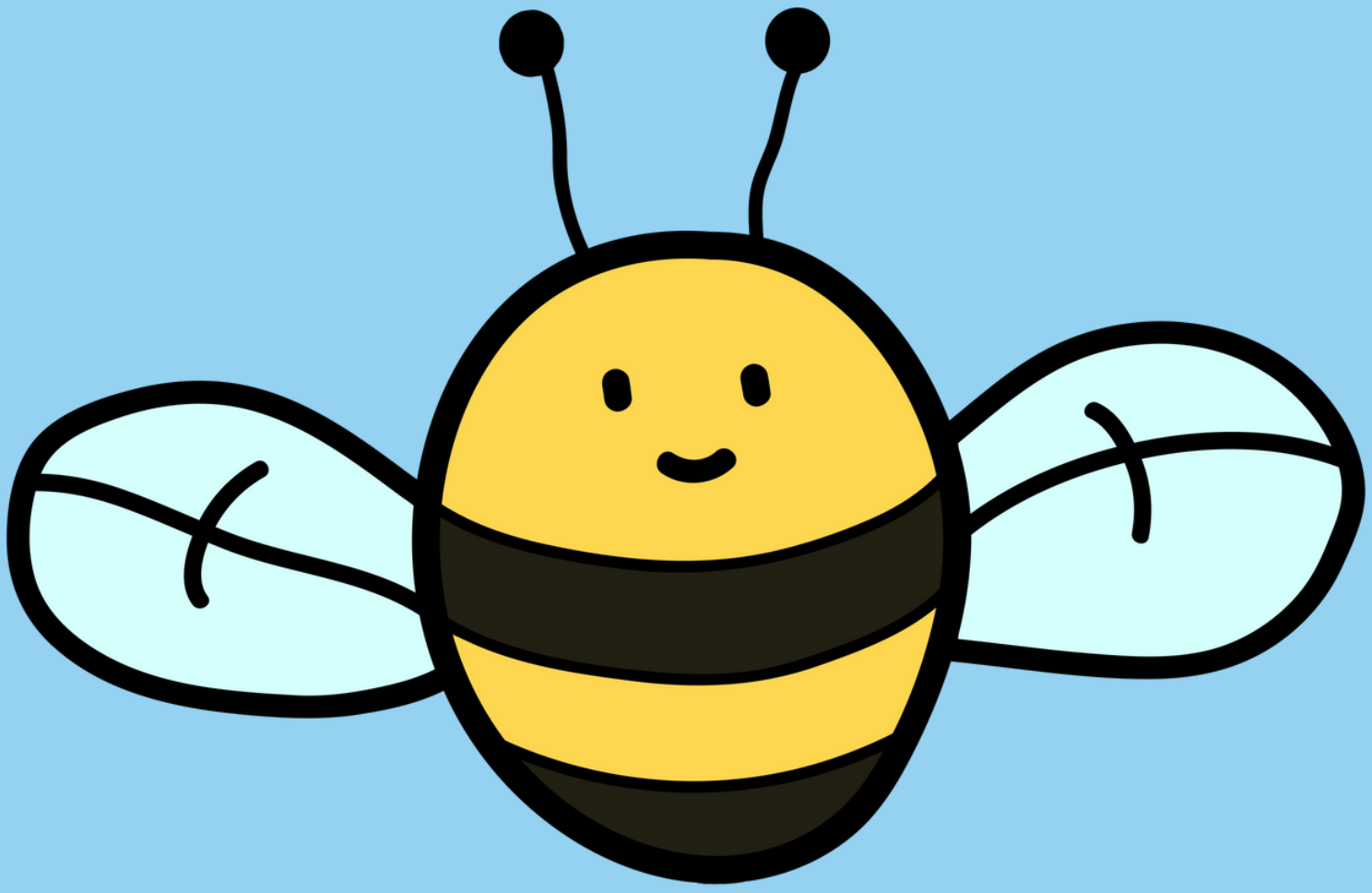
Jaarverslag 2022



A. Hofmanweg 1a
2031BH te Haarlem
info@humblebees.nl

Inhoudsopgave

	Voorwoord van de Directie	4
1.	Verslag van de Directie	5
1.1	Logeerweekenden en Activiteiten	9
1.2	Fondsen, Donateurs en Sponsors	11
2	Toekomst	12
3.	Organisatie	14
3.1	Raad van Toezicht	15
3.2	Medewerkersraad	17
3.2.1	Medewerkerstevredenheidsonderzoek	18
3.3	Cliëntenraad	19
3.3.1.	Klanttevredenheidsonderzoek	20
4.	Jaarrekening	22
5.	Begroting 2022	35
6.	Prognose 2023	36

Inhoudsopgave

Bijlage 1: Weekendverslag week 11 37

Bijlage 2: Weekendverslag week 21 41

Bijlage 3: Weekendverslag week 35 45

Bijlage 4: Weekendverslag week 45 48

Bijlage 5: Donateursoverzicht 54

Bijlage 6: Medewerkerstevredenheidsonderzoek 55

Bijlage 7: Klanttevredenheidsonderzoek 62

Bijlage 8: Bijzondere bedankjes 69

Voorwoord van de Directie

Met een jaar verstreken, stellen we met genoegen een nieuw jaarverslag op. Opnieuw is het ons gelukt om 45 geweldige logeerweekenden te organiseren en deze stuk voor stuk door te laten gaan. Ook dit jaar kunnen wij vol trots zeggen dat het een succesvol jaar was voor Stichting Humblebees.

In december 2021 werd de laatste plek op de Zandvoort zorggroep gevuld en waren de kleine logeerweekenden van 3 tot 5 deelnemers over. Met de maximumcapaciteit van 8 deelnemers in elk weekend gevuld was het nu aan onze coördinerend begeleiders een plekje te creëren waar iedereen zich thuis voelde.

Het klanttevredenheidsonderzoek, maar vooral de weekendverslagen, tonen duidelijk aan dat onze coördinerend begeleiders hierin ongeëvenaard zijn.

Wij, de directie, nemen regelmatig deel aan de logeerweekenden en kunnen duidelijk zien dat de logeerweekenden exact zijn wat wij voor ogen hadden bij het oprichten van Stichting Humblebees; een veilige en vertrouwde plek waar elk weekend ongelooflijk veel plezier wordt gemaakt.

Daarnaast spreekt onze groeiende wachtlijst boekdelen. De vrolijke en positieve verhalen die onze deelnemers en ouders na een weekend Humblebees vertellen, moedigen anderen in hun omgeving aan om zich ook bij ons aan te melden.

Nu onze logeergroep in Zandvoort een solide financiële basis en een stabiele groep vrijwilligers heeft, streeft de directie ernaar zo spoedig mogelijk een tweede zorggroep op te starten. Wij hopen in 2023 dit concept door te ontwikkelen om nogmaals een fijne logeerplek te kunnen zijn voor de deelnemers op onze wachtlijst.

1. Verslag van de Directie

Met veel plezier presenteren wij u het verslag van de Directie voor het jaar 2022. Dit verslag is opgesteld met als doel u inzicht te geven in de ontwikkelingen en gebeurtenissen binnen onze organisatie.

Om te beginnen bij het begin: de Zandvoort logeergroep

Nadat eind 2021 de laatste plek in de Zandvoort groep gevuld werd stonden wij dit jaar als directie voor de uitdaging deze groep zo stabiel en zelfstandig mogelijk te maken. Hierin hadden wij twee grote uitdagingen: vrijwilligers en financiën.

In 2020 en 2021 was het vaak noodzakelijk dat wij als directie naast onze dagelijkse werkzaamheden meegingen als vrijwillige begeleiders voor onze deelnemers. Ook in het eerste halfjaar van 2022 bleek dit nog vaker noodzakelijk te zijn om geen deelnemers af te hoeven zeggen.

Daarom zijn er tijdens de zomerstop van 2022 een aantal nieuwe campagnes en projecten van start gegaan voor het werven van vrijwilligers die tot op heden erg effectief lijken te werken. Verder zien wij ook gestaag het aantal terugkerende vrijwilligers stijgen en zien wij een vaste groep aan mensen erg regelmatig terug op de agenda. Wij zijn onze vrijwilligers daarom erg dankbaar, zonder hun steun en bijdrage zouden de logeerweekenden niet plaats kunnen vinden.

Verder was het dit jaar noodzakelijk om de Zandvoort groep financieel zo zelfstandig en stabiel mogelijk te maken.

Aangezien de gemeente Haarlem eind 2021 aangaf geen contract met ons aan te willen gaan en wij geen onderaannemerschappen konden organiseren bij andere organisaties, stonden wij voor de moeizame taak alle ZIN budgetten om te zetten in een PGB.

De directie heeft, waar nodig en mogelijk, de ouders ondersteund bij het aanvragen van een PGB en het opzetten van alle benodigde overeenkomsten en documenten.

Door de financiële steun van onze donateurs, sponsors en de directie is het gelukt om deze periode te overbruggen en alle deelnemers aan de geplande logeerweekenden deel te laten nemen, ook als het budget soms op zich liet wachten.

Een jaar later is het dan ook mooi om in de jaarrekening terug te zien dat dit duidelijk is gelukt en dat de Zandvoort groep zichzelf grotendeels kan financieren.

Naast dit succes heeft Humblebees ook zijn nodige tegenslagen gehad in 2022.

Op het gebied van personeel hebben we in 2022 te maken gehad met de nodige ziekte en uitval. Desondanks hebben we dit kunnen opvangen door het aannemen van nieuw personeel, de ondersteuning van vaste, gediplomeerde vrijwilligers en het regelmatig zelf inspringen van de directie.

Toch bracht deze plotselinge verhoogde werkdruk bij het uitvallen van een van onze personeelsleden een aantal zwakkere plekken in de organisatie naar boven. Om de continuïteit van zorg en de standaard van communicatie te waarborgen zullen we in 2023 het aannemen van nieuw personeel prioriteren.

We hebben ons in 2022 voornamelijk gericht op het welzijn van ons bestaande personeel, omdat zij de kern vormen van onze organisatie en hun betrokkenheid en motivatie cruciaal zijn voor het leveren van hoogwaardige zorg. We hebben het afgelopen jaar geïnvesteerd in het creëren van een werkcultuur waarin ons personeel zich gesteund en gewaardeerd voelt.

Er is regelmatig overleg geweest om te luisteren naar hun ideeën en feedback, we hebben maatregelen genomen om hun werkomstandigheden te verbeteren en werkzaamheden waar mogelijk overgenomen om de werkdruk te verlichten.

We zijn dan ook verheugd om te kunnen melden dat het medewerkerstevredenheidsonderzoek zeer positieve resultaten heeft opgeleverd. In 2023 zullen we ons blijven inzetten om een gezonde en veilige werkomgeving te bieden waarin ons personeel kan groeien en zodoende de beste zorg kan bieden aan onze deelnemers.

We willen ook graag stilstaan bij onze oorspronkelijke missie: het verbeteren van de respijtzorg in Nederland en de doelen die wij hieraan verbonden hebben.

1. Het opzetten van een zelfredzame zorggroep die zichzelf binnen twee jaar financieel kan ondersteunen.

Tot op heden hoopten wij een zorggroep binnen een jaar zelfredzaam te kunnen krijgen. De ervaring van de afgelopen twee jaar leert dat dit erg ambitieus was. Wij hebben voor de aankomende jaren dit doel aangepast naar binnen twee jaar.

2. Een-op-een begeleiding garanderen bij externe activiteiten.

Net als vorig jaar werd er duidelijk door onze coördinerend begeleiders aangegeven dat dit voor veel van de activiteiten en uitjes niet nodig was. Wij zullen ons hierin blijven schikken naar wat zij nodig achten.

3. Elk gepland weekend in het jaar doorgang geven zodat continuïteit van zorg kan worden geboden.

Ook dit jaar kunnen wij vol trots zeggen dat alle 45 geplande logeerweekenden in 2022 zijn doorgegaan. Daarnaast hebben wij zelfs een van onze weekenden kunnen vergroten en zijn wij met 15 deelnemers een weekend naar de Efteling geweest.

4. Elke twee jaar een nieuwe zorggroep starten.

Zoals ook al in punt 1 genoemd hebben wij dit doel met een jaar verlengd. Wij hopen het aankomende jaar dit doel te behalen.

Nu de Zandvoort groep vol is zien wij als organisatie de absolute noodzaak om zo snel mogelijk een tweede zorggroep te starten. In 2022 hebben wij dit proces gestart door te overleggen met ouders over de nodige zorg, locaties te zoeken maar ook vrijwilligers en personeel te werven. Wij hopen dit voort te kunnen zetten en in 2023 een tweede zorggroep te kunnen starten in de regio Kennemerland.

Tot slot willen we nogmaals benadrukken dat wij ongelooflijk dankbaar zijn voor de steun van onze coördinerend begeleiders, vrijwilligers, stagiaires, ouders, donateurs en sponsors. Het is een genoegen om met jullie hulp en betrokkenheid onze droom en missie werkelijkheid te laten worden.

Als directie kijken wij uit naar deze groei, ontwikkelingen en uitdagingen die 2023 met zich meebrengt.

1.1 Logeerweekenden en Activiteiten

In 2022 zijn alle 45 geplande logeerweekenden van Stichting Humblebees succesvol doorgegaan. Het belangrijkste doel van de stichting, het bieden van continuïteit van zorg aan deelnemers, is daarmee behaald en de tevredenheid hierover binnen de stichting is groot.

De coördinerend begeleiders merkten dat deelnemers zich goed ontwikkelen door de individueel afgestemde zorg en het groeiende vertrouwen in de begeleiding en Humblebees. Het concept van inclusiviteit wordt goed uitgedragen doordat deelnemers met verschillende zorgbehoeften goede aansluiting bij elkaar kunnen vinden. Ook ouders geven aan dit duidelijk te merken door bijvoorbeeld het ontstaan van vriendschappen die buiten de weekenden worden voortgezet.

Naast de logeerweekenden, zijn de buitenactiviteiten die de stichting organiseert ook een overweldigend succes. Coördinerend begeleiders geven aan dat de individueel afgestemde zorg ervoor zorgt dat deelnemers soepel kunnen deelnemen aan groepsactiviteiten.

Hoewel de maatregelen rondom het coronavirus sommige grotere activiteiten begin 2022 onmogelijk maakten, hebben de coördinerend begeleiders elk weekend afwisselend en leuk weten te maken.
Zo bleken de door coördinerend begeleiders bedachte speurtochten regelmatig een groot succes. Ook dit jaar waren wederom alle activiteiten op Center Parcs een denderend succes en is er weer regelmatig gebowld, gezwommen, gefietst en gegolfd.

In de tweede helft van het jaar was het steeds meer mogelijk activiteiten buiten Center Parcs te organiseren. Er zijn dit jaar bijvoorbeeld diverse musea bezocht, er is bij het circuit gekeken en dierentuinen bezocht. Aangezien al deze activiteiten een hit bleken te zijn staat het plannen van meer activiteiten buiten Center Parcs ook voor 2023 weer hoog op de agenda.

Als grootste succes staat het Efteling-weekend in de boeken. Stichting Humblebees kon door de steun van donateurs dit jaar het weekend, waarin de Formule 1 in Zandvoort was, naar een vakantiepark en de Efteling bezoeken met wel 15 deelnemers in plaats van de reguliere 8. Dit door de deelnemers omgedoopte “Humblebees-Kamp” is daarom ook een van de weekenden die wij hopen in 2023 nogmaals te kunnen organiseren.

In de bijlagen zijn net als voorheen weer een aantal weekend verslagen toegevoegd die een duidelijk beeld geven van de activiteiten die tijdens de logeerweekenden plaatsvinden.

1.2 Fondsen, Donateurs en Sponsors

De focus dit jaar lag op het in orde maken van de budgetten van onze deelnemers, toch heeft de directie zich regelmatig gericht op het werven van fondsen, donateurs en sponsors.

Net als voorgaande jaren hebben financiële fondsen, donateurs en sponsors een belangrijke rol gespeeld in het succes van onze stichting in 2022, we zijn ontzettend dankbaar voor hun steun. Ook de donaties die wij hebben ontvangen van particuliere donateurs en zzp'ers was indrukwekkend. Een overzicht van deze fondsen, donateurs en sponsors vindt u in onze jaarrekening en bijlage 5.

Het is hartverwarmend om te zien dat ook anderen de meerwaarde zien van onze logeerweekenden en de respijtzorg die wij bieden. Hun bijdragen hebben ervoor gezorgd dat we onze activiteiten kunnen voortzetten en de logeerweekenden voor onze deelnemers zo bijzonder mogelijk kunnen maken.

We willen dit graag voortzetten in de toekomst, zodat we nog meer deelnemers en hun families kunnen ondersteunen. Ons doel blijft om deze bijzondere ervaringen voor iedereen mogelijk te maken, ongeacht hun achtergrond of financiële situatie.

Wij zullen ons blijven inzetten om onze dienstverlening te verbeteren en uit te breiden. Wij zijn ervan overtuigd dat we met de steun van onze fondsen, donateurs en sponsors deze doelen kunnen bereiken.

Nogmaals hartelijk dank voor uw waardevolle bijdrage!

Het volledige donateursoverzicht is terug te vinden in bijlage 5.

2. Toekomst

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we met trots zeggen dat we grote stappen hebben gezet in het verbeteren van onze dienstverlening en het uitbreiden van ons team. We zijn echter ook realistisch genoeg om te erkennen dat er nog genoeg verbeterpunten zijn voor onze stichting.

Zo blijft het boekings- en administratiesysteem voor zowel personeel als cliënten problematisch functioneren. We gaan daarom in 2023 op zoek naar een nieuw systeem waarbij we inspraak van alle partijen zullen betrekken om ervoor te zorgen dat het systeem naar verwachting zal functioneren.

Daarnaast zullen we ons blijven focussen op het aannemen van nieuw personeel voor zowel de Zandvoort groep als de nieuwe zorggroep die we hopen te starten. Het is ook van groot belang dat we ons vrijwilligersbestand blijven uitbreiden en een team aan terugkerende sterke vrijwilligers opbouwen voor elke zorggroep.

Met oog op de groei die stichting Humblebees het afgelopen jaar heeft doorgemaakt en het willen opzetten van een tweede zorggroep blijft een van onze belangrijkste doelen voor 2023 het aanstellen van een medisch gedragsteam.

Dit team zal ons helpen bij het bieden van de hoogst mogelijke kwalitatieve en individueel afgestemde zorg en zal ook bijdragen aan verdere professionalisering van onze dienstverlening.

Ook blijven wij ons inzetten voor de scholing van onze coördinerend begeleiders. In 2023 zullen we daarom meer ruimte creëren voor de scholing van onze coördinerend begeleiders en hopen we nog een aantal nieuwe coördinerend begeleiders aan te nemen. We kijken uit naar de samenwerking en feedback van de medewerkersraad, inclusief stagiaires en vrijwilligers, tijdens de vergaderingen.

Ons doel is om in 2023, met behulp van onze coördinerend begeleiders, vrijwilligers en stagiaires, de 45 geplande logeerweekenden weer volledig door te laten gaan en de beloofde continuïteit van respijt en zorg te kunnen bieden. Wij, de directie, blijven ons richten op alle zakelijke aspecten, zodat onze coördinerend begeleiders zich volledig kunnen richten op het bieden van de hoogst mogelijke kwalitatieve zorg. We hopen ook dat het fulltime in dienst nemen van een van de directieleden hierin zal ondersteunen en de werkdruk op onze coördinerend begeleiders zal verlichten.

Ook willen we ons blijven richten op de samenwerking met onze cliëntenraad en overige cliënten. Hun feedback is van onschatbare waarde voor ons, en we streven ernaar om deze te gebruiken om onze dienstverlening verder te verbeteren. Eveneens zal de directie zich inzetten om regelmatig de weekenden te ondersteunen en een directe communicatie tussen zorgpersoneel, ouders, deelnemers en management te bevorderen. Dit zal grotendeels voortkomen door het fulltime in dienst nemen van een van de directieleden.

Als laatste hebben wij de ambitie in 2023 een tweede zorggroep te starten. Uit de ontstane wachtlijst is meer dan duidelijk geworden dat er nog steeds een grote behoefte is aan logeerweekenden in de vorm die Stichting Humblebees biedt.

Het oprichten van een tweede zorggroep zal worden uitgevoerd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in nauw overleg met alle betrokken partijen. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan de cliëntenraad, de nieuwe ouders en cliënten en de medewerkersraad. Zo hopen wij een tweede groep zo spoedig en soepel mogelijk te starten

Als directie en team Humblebees kijken we vol enthousiasme uit naar het komende jaar. We zijn vastbesloten om onze stichting nog verder te verbeteren en de hoogst mogelijke kwalitatieve zorg te bieden aan onze cliënten.

3. Organisatie

Stichting Humblebees

A. Hofmanweg 1a
2031BH Haarlem
info@humblebees.nl

KVK: 80552099
RSIN: 861712973
BTW: NL861712973B01

Het kantoor van Humblebees is op dit moment gevestigd in een anti-kraak gebouw. Wij zullen hier eind van het jaar moeten vertrekken.

De directie bestaat uit drie leden:

Dhr. A.B. Berg

Mvr. J.M.L. Dorst

Dhr. E. de Graaff

(Contactinformatie en taakverdeling: https://humblebees.nl/over-ons/directie/)

Rekeninginformatie: NL 57 INGB 0007 0211 15

Stichting Humblebees is in het bezit van een ANBI status

Stichting Humblebees is in het bezit van het HKZ keurmerk/ certificaat.

Stichting Humblebees is in het bezit van een AGB code.

3.1 Raad van Toezicht

Op uitnodiging van de directie is de Raad van Toezicht in 2020 officieel toegetreden. Als Raad van Toezicht waarborgen zij als integraal toezicht, niet alleen op het beleid van de directie, maar ook op de algehele gang van zaken binnen de stichting en haar geassocieerde instellingen en/of rechtspersonen. Als aanvulling hierop fungeert de Raad van Toezicht tevens als een waardevolle bron van advies voor de directie.

Bij het samenstellen van de Raad van Toezicht is een diversiteit aan aspecten in acht genomen. De samenstelling van de Raad van Toezicht wordt in elk geval gebaseerd op brede bestuurlijke kwaliteiten, een verbondenheid met de doelgroep van de stichting en een evenwichtige verspreiding van kennis en achtergronden.

Binnen de Raad van Toezicht dient minstens één lid over relevante zorgexpertise en ervaring te beschikken, bij voorkeur met een BIG-registratie. Daarnaast wordt van tenminste één lid verwacht dat zij/hij aantoonbare ervaring heeft op het gebied van pedagogiek, andere zorgdisciplines of het leiden van een stichting of een gelijkwaardige organisatie.

Vanzelfsprekend komen de leden van de Raad van Toezicht in aanmerking voor een onkostenvergoeding en een bescheiden vergoeding voor hun directe activiteiten ten behoeve van de stichting, echter zonder dat hier sprake is van een salaris.

Voor volledige transparantie zijn de vergoedingen die aan de Raad van Toezicht worden toegekend, openbaar en inzichtelijk in de jaarrekening.

Ook dit jaar hebben alle drie de leden van de Raad van Toezicht ervoor gekozen af te zien van eventuele vergoedingen.

Huidige samenstelling van
de Raad van Toezicht:

Voorzitter:	*mevr. Francis Guldemond*
Penningmeester:	*mevr. Sylvia de Ruijter*
Secretaris:	*mevr. José Eckhard*

Graag benut de directie deze gelegenheid om de Raad van Toezicht te bedanken voor hun waardevolle inbreng en toewijding gedurende het jaar 2022. De prettige samenwerking en vergaderingen hebben een positieve indruk achtergelaten, en we kijken vol verwachting uit naar de voortzetting van deze samenwerking in 2023, waarbij we wederom rekenen op jullie waardevolle adviezen en betrokkenheid.

3.2 Medewerkersraad

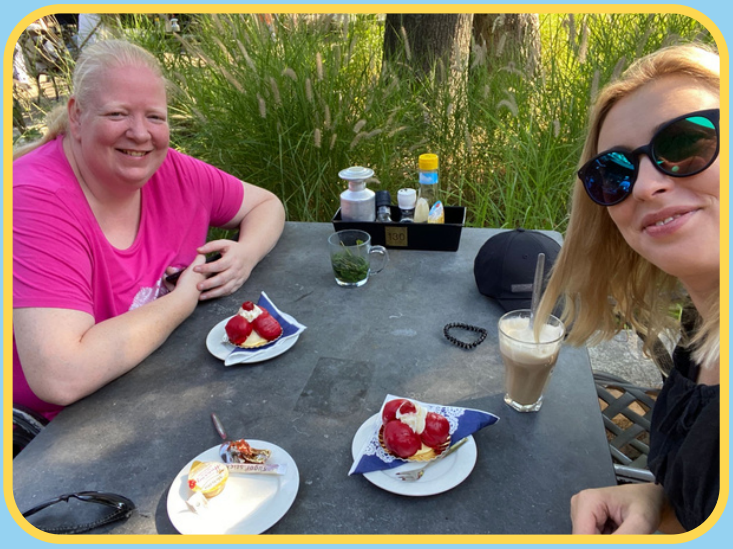
Binnen Stichting Humblebees hebben we altijd het belang van inspraak van werknemers erkend en dit was ook in 2022 een prioriteit. De medewerkersraad speelt hierbij een cruciale rol en hun bijdrage aan ons succes is onmiskenbaar.

Met de start van het nieuwe jaar hebben we een nieuwe coördinerend begeleider in de medewerkersraad verwelkomd en zij, samen met haar fulltime collega, hebben ons het hele jaar door voorzien van waardevolle feedback en suggesties. Daarnaast zijn ook fulltime stagiaires gevraagd deel te nemen aan vergaderingen om ook van hen te horen.

Gedurende het jaar kwamen zij regelmatig bij elkaar om de stichting, het beleid, de logeerweekenden, de zorg, en de vrijwilligers te evalueren. Hun notulen en actielijsten waren van onschatbare waarde voor ons team. We hebben vrijwel alle aanbevelingen die zij hebben voorgesteld, kunnen implementeren en dit heeft bijgedragen aan de positieve resultaten van ons medewerkerstevredenheidsonderzoek en ook zeker aan de positieve resultaten van ons cliënttevredenheidsonderzoek.

We willen ook graag benadrukken dat we zeer dankbaar zijn voor de onvermoeibare inzet van onze coördinerend begeleiders. Hun inzicht, ervaring en kennis van de stichting hebben ons geholpen om dit jaar tot een buitengewoon succesvol jaar te maken. We kijken ernaar uit om in 2023 nog meer te leren van hun feedback en hun bijdrage aan ons succes verder te versterken.

Daniëlle van der Horst - Booms



Kimberley Smink

3.2.1 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Bij de oprichting van de stichting is direct bepaald dat de inspraak van medewerkers belangrijk is om de stichting tot een succes te maken. Daarom voeren wij jaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit, naast de kwartaal vergaderingen met de medewerkersraad en de individuele functioneringsgesprekken.

Uit de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2022 blijkt, dat er geen negatieve uitschieters zijn en dat het duidelijk is dat al het personeel (zowel coördinerend begeleiders als directie) voornamelijk op één lijn zit. Alle onderwerpen scoren enigszins gelijk en er zijn geen duidelijke verbeterpunten te destilleren uit dit onderzoek voor 2023.

In het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2021 kwam naar voren dat de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden minder goed scoorden. Dit jaar zien we een duidelijke stijging in deze scores. Dit heeft waarschijnlijk te maken met het feit dat er intern meer financiële ruimte is om medewerkers te belonen en activiteiten voor medewerkers buiten de werkvloer te organiseren.

De regelmatige aanwezigheid van de directie op de logeerweekenden wordt door het personeel nog steeds als erg prettig ervaren. Hoewel zij dit steeds vaker waar mogelijk afbouwen, zal de directie altijd nauw betrokken blijven bij de daadwerkelijke uitvoering van het logeerweekend.

Al met al zijn we zeer tevreden met de resultaten van dit onderzoek. Het bevestigt dat onze inspanningen om de inspraak van medewerkers te bevorderen, vruchten afwerpt. De directie zal net als in voorgaande jaren ook in 2023 weer nauw contact onderhouden met de individuele coördinerend begeleiders om hen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen in hun werkzaamheden.

We kijken vol verwachting uit naar verdere jaren van vruchtbare samenwerking.

Het volledige medewerkerstevredenheidsonderzoek is terug te vinden in bijlage 6.

3.3 Cliëntenraad

Een van de aandachtspunten die Stichting Humblebees heeft voor de verbetering van respijtzorg, betreft de behoefte aan open en directe communicatie met ouders en het zorgvuldig rekening houden met hun wensen. Onze oprechte dankbaarheid gaat uit naar de vijf ouders die de keuze hebben gemaakt om actief deel te nemen aan onze cliëntenraad.

De cliëntenraad is niet verplicht tot kwartaallijkse vergaderingen, maar vergaderd minstens eenmaal per jaar, waarin de directie toelichting over de jaarrekening en het jaarverslag geeft.

Een bijzondere bijeenkomst vond plaats in oktober 2022, waarin de cliëntenraad, de directie en de raad van toezicht gezamenlijk bijeenkwamen. Het voornaamste doel van deze bijeenkomst was de evaluatie van het jaarverslag van 2021.

Tijdens deze sessie werd duidelijk dat de interactie tussen de directie en de cliëntenraad als zeer positief wordt ervaren. De cliëntenraad biedt een realistisch perspectief op de stichting vanuit het oogpunt van ouders van deelnemers, een invalshoek die de directie niet direct kan innemen. De feedback, aanbevelingen en verbeterpunten die tijdens deze vergadering zijn gedeeld, worden serieus genomen en vormen een waardevolle input voor onze plannen voor het beleid van 2023.

Op dit moment wachten de leden van de cliëntenraad op de afronding van de jaarrekening en het jaarverslag voor het jaar 2022, zodat zij een nieuwe vergadering kunnen inplannen.

We kijken uit naar de voortzetting van onze samenwerking met de cliëntenraad en de waardevolle inzichten en adviezen die zij te bieden hebben, de bijdrage die zij leveren aan het vormgeven van ons beleid en onze doelen voor de toekomst.

3.3.1 Klanttevredenheidsonderzoek

Bij het oprichten van de stichting was één zaak direct duidelijk, er was te weinig plek voor inspraak van ouders, vertegenwoordigers en deelnemers in het huidige respijtzorgsysteem. Humblebees heeft daarom bij de oprichting van de stichting zo veel mogelijk gesprekken gevoerd met ouders in het respijtzorgsysteem.

Uit deze gesprekken kwam naar voren dat er een aantal punten bestonden, voornamelijk rondom communicatie met organisaties, waarin zij erg ontevreden waren. Ook transparantie was iets wat zij aangeven te missen.

De directie heeft daarom bij de oprichting van de stichting een aantal failsafes ingebouwd om te zorgen dat deze twee zaken altijd prioriteit zullen hebben.

Naast de regelmatige deelname van de directie aan de weekenden, om het directe contact tussen directie en ouders/ deelnemers te bevorderen, en het contact tussen de directie en de cliëntenraad, is er een jaarlijkse verplichting aangesteld om een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

Daarom zijn vele van de aanmerkingen en lagere scores in het klanttevredenheidsonderzoek ook geen verrassing voor de directie en de coördinerend begeleiders. De punten waarin wij dit jaar lager hebben gescoord dan het voorgaande jaar zijn direct terug te leiden op een aantal incidenten in 2022.

Het voornaamste punt van ontevredenheid is dan ook het reserveringssysteem dat de afgelopen twee jaar is gebruikt om de logeerweekenden te reserveren. Bij het reserveren van de weekenden bleken er IT-technische fouten in het systeem te zitten, wat de gehele procedure voor veel ouders niet alleen stressvol maar voor sommigen ronduit onmogelijk maakte. Dit is uiteraard onacceptabel op een van de belangrijkste digitale portalen binnen de stichting.

Na 6 maanden aan updates en gefaalde tests om het oude systeem weer werkend te maken, is ervoor gekozen om voor 2023 een geheel nieuw reserveringssysteem te creëren voor stichting Humblebees. Wij verwachten in de zomerstop van 2023 deze te kunnen testen en voor de opening van de logeerweekenden in 2024 het nieuwe reserveringssysteem in gebruik te kunnen nemen.

Een ander veelvoorkomend punt was de bereikbaarheid en reactietijd van de directie in 2022, ook dit is duidelijk terug te lezen in het klanttevredenheidsonderzoek. De oorzaken hiervoor zijn ook terug te leiden naar een aantal belangrijke gebeurtenissen in het afgelopen jaar.

Tot op heden werken alle drie de directieleden op geheel vrijwillige basis en zonder salariëring, dit houdt in dat zij naast het werk dat zij voor Humblebees verrichten ook nog andere fulltime banen hebben. Ook is door ziekte een van de directieleden de laatste twee kwartalen van 2022 bijna geheel afwezig geweest.

Na een aantal gesprekken met betrokken ouders in de stichting, de cliëntenraad en de medewerkersraad is duidelijk naar voren gekomen dat zij de waarde inzien van het in dienst nemen van een van de directieleden om te zorgen dat deze fulltime beschikbaar kan zijn. Wij hopen hier financieel ruimte voor te kunnen maken in 2023 en zo de problemen met beschikbaarheid en reactietijd te kunnen oplossen.

Het klanttevredenheidsonderzoek 2021 was overweldigend positief met als laagste score een incidentele 7. Met het groeien van de stichting en het toetreden van nieuwe ouders en deelnemers waren de meningen en behoeften meer divers in 2022 dan ooit tevoren.

Ondanks de bovengenoemde punten kunnen wij ook dit jaar weer zeggen dat ouders en deelnemers nog steeds erg tevreden zijn met de respijtzorg die wij bieden, de waarden en organisatiedoelen die wij hebben en de inzet die niet alleen de directie maar ook onze stagiaires en vrijwilligers elk logeerweekend tonen.

Wij kijken ernaar uit om de stichting verder te laten meegroeien met iedereen zijn wensen en behoeften, en de inspraak van ouders en deelnemers nogmaals voorop te stellen.

Het volledige klanttevredenheidsonderzoek is terug te vinden in bijlage 7.

4. Jaarrekening

Bij het bekijken van de Jaarrekening 2022 vallen een aantal bedragen op. Terugkijkend naar de Jaarrekening van 2021 kunnen er een aantal duidelijke conclusies getrokken worden.

Allereerst valt op dat de omzet ten opzichte van 2021 is gestegen met 53,7%. Dit terwijl de kosten ten opzichte van 2021 nagenoeg hetzelfde zijn gebleven. De kosten zijn zelfs met een kleine 0,34% gedaald in 2022.

Ook valt te zien dat de opbrengsten vanuit budgetten in 2021 71,5% van de opbrengsten uitmaakten en in 2022 92,5%. De opbrengsten vanuit donaties maakten in 2021 28,5% uit van de totale opbrengsten en in 2022 7,5%.

Uit deze cijfers vallen een paar conclusies te trekken.
De omzetstijging heeft vooral te maken met de toename in opbrengsten vanuit budgetten, iets waar wij ons in 2022 op hebben gefocust. Deze opbrengsten maken 92,5% uit van onze totale inkomsten. Met de opbrengsten uit budgetten alleen, zonder donaties, dekken wij 89,3% van onze totale kosten.
Dit laat zien dat de stichting zonder donaties stabiel aan inkomsten komt. Eveneens betekent dit dat er nog ruimte is om ons meer op donaties te richten.

De twee pijlers waarop wij onze stichting hebben gebaseerd zijn de deelnemers en ons personeel. De jaarrekening reflecteert dit ook met onze twee grootste kostenposten:

- Projectkosten (de kosten voor de activiteiten, boodschappen en huisvesting deelnemers) bedragen 56,2% van onze kosten
- De totale loonkosten bedragen 39,6% van onze kosten.

Somer Administratie

Jaarrapport 2022
Stichting Humblebees

Mevrouw J.M.L. Dorst
De heer A.B. Berg
De heer E. de Graaff
A.Hofmanweg 1 A
2031 BH HAARLEM

Haarlem, 13 juni 2023

Somer Administratie

Mevrouw J.M.L. Dorst
De heer A.B. Berg
De heer E. de Graaff
A.Hofmanweg 1 A
2031 BH HAARLEM

Haarlem, 13 juni 2023

Beste mevrouw Dorst, heer Berg en heer De Graaff,

In uw opdracht heb ik de jaarrekening 2022 over de periode 1-1-2022 tot 31-12-2022 van uw bedrijf, STICHTING HUMBLEBEES, samengesteld.
De jaarrekening is ontleend aan uw administratie. De door u daarnaast verstrekte gegevens en inlichtingen zijn in de jaarstukken verwerkt. Het opmaken van de jaarrekening is op grond van wettelijke bepalingen de verantwoordelijkheid van de ondernemer. Alle eventuele voorgaande jaarrapporten over dit jaar komen hiermee te vervallen.

U treft het volgende aan:
- De balans op 31 december 2022
- De winst- en verliesrekening over 2022
- Een toelichting op enkele posten van de balans en de winst- en verliesrekening.

Ik vertrouw hiermee aan uw opdracht te hebben voldaan.
Mocht u nog nadere informatie wensen, dan ben ik graag bereid u deze te verstrekken.

Met vriendelijke groet,

Mervyn de Groof
Somer Administratie

2022 Balans en winst-/verliesrekening
Stichting Humblebees

Somer Administratie

Stichting Humblebees
A.Hofmanweg 1 A
2031BH HAARLEM

Inhoudsopgave:

- Balans (en toelichting op de balans)
- Winst- en verliesrekening

Balans per 31-12-2022

Na resultaatbestemming

Stichting Humblebees

ACTIVA	2022	2021
Vlottende activa		
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	3.600	7.748
Overige vorderingen	0	60.000
Liquide middelen		
Liquide middelen	6.987	1.292
	10.587	**69.040**
	10.587	**69.040**

Balans per 31-12-2022

Na resultaatbestemming

Stichting Humblebees

PASSIVA	2022	2021
Eigen vermogen		
Algemene reserve		
Algemene reserve	-90.289	-71.497
	-90.289	**-71.497**
Langlopende schulden		
Schulden aan kredietinstellingen		
Schulden aan kredietinstellingen	20.651	20.653
	20.651	**20.653**
Kortlopende schulden		
Crediteuren		
Crediteuren	1.348	55.163
Loonheffing		
Te betalen loonheffing	4.918	2.174
Overige kortlopende schulden		
Overige kortlopende schulden	73.959	62.547
	80.225	**119.884**
	10.587	**69.040**

1. Algemene grondslagen

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving.

2. Grondslagen voor de balanswaardering activa

Algemeen

De waardering van activa en passiva vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toegerekende kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Voorraden

De grond- en hulpstoffen zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus een opslag voor inkoop- en opslagkosten, dan wel - indien lager - de marktwaarde.

Vorderingen

De kortlopende vorderingen betreffen de vorderingen met een looptijd korter dan één jaar. Deze worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming en betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

3. Grondslagen voor de balanswaardering passiva

Langlopende schulden

De langlopende schulden betreffen leningen met een looptijd langer dan één jaar. Het gedeelte van de leningen dat wordt afgelost in het komende jaar is opgenomen onder de kortlopende schulden.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden betreffen schulden met een looptijd korter dan één jaar. Deze worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen nominale waarde. Daarbij dient een zakelijke rente in aanmerking te worden genomen. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

4. Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemene grondslagen voor de resultaatbepaling

De bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper.

De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate van de geleverde prestaties gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Lasten

De lasten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en - kosten van uitgegeven en ontvangen leningen en tegoeden.

Toelichting op de balans per 31-12-2022

Stichting Humblebees

Na resultaatbestemming

ACTIVA		2022	2021
Handelsdebiteuren			
1400	Debiteuren	3.600	7.748
		3.600	**7.748**
Overige vorderingen			
1495	Overlopende activa	0	60.000
		0	**60.000**
Liquide middelen			
1100	Bank NL12 BUNQ 2049 8536 10	594	1
1110	Bank NL57 INGB 0007 0211 15 (donaties)	756	2
1120	Bank NL57 INGB 0008 1640 66 (cliënten)	5.637	1.289
		6.987	**1.292**
		10.587	**69.040**

Toelichting op de balans per 31-12-2022

Stichting Humblebees

Na resultaatbestemming

PASSIVA		2022	2021
Algemene reserve			
0601	Algemene reserve	-71.497	-5.253
0650	Rekening resultaat	-18.792	-66.244
		-90.289	**-71.497**
Schulden aan kredietinstellingen			
0755	Leningen o/g Qredits	20.651	20.653
		20.651	**20.653**
Crediteuren			
1600	Crediteuren	1.348	55.163
		1.348	**55.163**
Te betalen loonheffing			
1801	Tussenrekening loonaangifte	4.918	2.174
		4.918	**2.174**
Overige kortlopende schulden			
0511	Rekening courant JML Dorst	60.891	59.201
0513	Rekening courant E de Graaff	4.900	0
1820	Pensioenafdrachten	1.009	99
1920	Reserveringen	3.150	2.061
2100	Netto lonen	4.009	1.186
		73.959	**62.547**
		10.587	**69.040**

Winst- en Verliesrekening per 31-12-2022

Stichting Humblebees

	2022	%	2021	%
Baten				
Opbrengsten				
Opbrengsten	124.326	92,5	62.535	71,5
Overige opbrengsten	10.081	7,5	24.896	28,5
	134.407	**100,0**	**87.431**	**100,0**
Lasten				
Personeelskosten				
Lonen en salarissen	47.585	35,4	43.568	49,8
Sociale lasten	8.446	6,3	8.163	9,3
Pensioenlasten	2.744	2,0	2.364	2,7
Overige personeelskosten	882	0,7	1.338	1,5
Overige kosten				
Autokosten en transportkosten	0	0,0	30	0,0
Huisvestingskosten	4.540	3,4	4.358	5,0
Projectkosten	75.585	56,2	83.187	95,1
Andere kosten	10.814	8,0	8.113	9,3
	150.596	**112,0**	**151.121**	**172,8**
Financiële baten en lasten				
Kosten van schulden, andere rentelasten en soortgelijke kosten	-2.603	-1,9	-2.554	-2,9
	-2.603	**-1,9**	**-2.554**	**-2,9**
Resultaat na belastingen	**-18.792**	**-14,0**	**-66.244**	**-75,8**

Toelichting op de W&V rekening per 31-12-2022

Stichting Humblebees

		2022	2021
Opbrengsten			
8020	Bijdrage begeleiding activiteiten	124.326	62.535
		124.326	**62.535**
Overige opbrengsten			
8110	Donaties en giften	10.081	24.896
		10.081	**24.896**
Lonen en salarissen			
4000	Bruto lonen	39.937	39.123
4010	Vakantiegeld	3.012	3.197
4015	Bijzondere beloningen	3.031	668
4020	Vergoeding reiskosten	1.605	580
		47.585	**43.568**
Sociale lasten			
4030	Loonheffingen werkgever	8.446	8.163
		8.446	**8.163**
Pensioenlasten			
4040	Pensioenpremie	2.744	2.364
		2.744	**2.364**
Overige personeelskosten			
4100	Opleidingskosten	0	1.338
4150	Ingehuurd personeel/uitzendkrachten	882	0
		882	**1.338**
Autokosten en transportkosten			
4520	Brandstoffen auto	0	30
		0	**30**
Huisvestingskosten			
4200	Betaalde huur	4.540	4.358
		4.540	**4.358**
Projectkosten			
4600	Representatiekosten	81	46
4610	Kosten relatiegeschenken	105	39
4620	Advertentie- en reclamekosten	390	10
4640	Projectkosten Zandvoort	15.297	18.407
4650	Reiskosten vrijwilligers	197	4.751
4651	Verblijfkosten project Zandvoort	54.867	60.000
4690	Overige projectkosten	4.656	0
4920	Betalingsverschillen	-8	-66
		75.585	**83.187**

Toelichting op de W&V rekening per 31-12-2022

Stichting Humblebees

		2022	2021
Andere kosten			
4400	Administratiekosten	3.644	2.150
4410	Contributies/abonnementen/vakliteratuur	513	0
4415	Kantoorbenodigdheden	190	313
4420	Praktijkkosten	87	2.464
4450	Telefoon- en internetkosten	247	25
4460	Kosten hardware en software	1.768	1.224
4625	Reiskosten en verblijfkosten 1	2.011	0
4700	Bedrijfsverzekeringen	1.650	1.645
4790	Overige algemene kosten	25	0
4795	Boetes niet aftrekbaar	142	0
4900	Bankkosten	537	292
		10.814	**8.113**
Kosten van schulden, andere rentelasten en soortgelijke kosten			
4950	Rentelasten leningen o/g	-2.403	-2.554
4960	Andere rentelasten en soorgelijke kosten	-200	0
		-2.603	**-2.554**
Resultaat na belastingen		**-18.792**	**-66.244**

Einde 2022 Balans en winst-/verliesrekening Stichting Humblebees

Stichting Humblebees
A.Hofmanweg 1 A
2031BH HAARLEM

5. Begroting 2022

Als we de begroting die eind 2021 voor het jaar 2022 is opgesteld vergelijken met de jaarrekening 2022 is in de omzet te zien dat we de opgestelde donaties niet hebben behaald. De verklaring hiervoor wordt gegeven in het voorwoord van de jaarrekening 2022.

De inkomsten vanuit budgetten zijn juist beter uitgevallen dan begroot.

Personeelskosten waren realistisch begroot, het bedrag is namelijk vrijwel hetzelfde gebleven. Huisvestingskosten, waaronder ook Projectkosten vallen in de begroting, zijn ongeveer €10.000,- lager uitgevallen dan begroot. Dit is een positieve ontwikkeling in vergelijking met 2021, aangezien we in 2022 scherper zijn omgegaan met de gestelde budgetten.

Omzet	
Donaties	€ 60.000
WMO, WLZ	€ 113.500
Totalen	€ 173.500

Kosten	
Personeelskosten	€ 47.500
Huisvestingskosten	€ 87.500
Promotiekosten	€ 500
Boekhouding	€ 2.500
ICT	€ 800
Training (BHV e.d.)	€ 1.500
Incidentele uitgaven	€ 1.500
Verzekeringen	€ 2.500
Abonnementen	€ 2.500
Huur Kantoor	€ 4.400
Totalen	€ 151.200
Netto Winst	€ 22.300

Uiteenzetting Huisvestingskosten 2022	
Huurlocatie	€ 60.000,00
Activiteiten	€ 11.000,00
Vervoerskosten	€ 1.000,00
Eten & Drinken	€ 13.000,00
Vrijwilligersbijdrage	€ 1.000,00
Reiskosten	€ 1.500,00
Totaal	€ 87.500,00

6. Prognose 2023

De prognose 2023 is opgesteld aan de hand van de jaarrekening en de begroting 2022.

De donaties zijn bijgesteld naar een lager, realistischer bedrag in vergelijking met 2021. Realistisch, omdat we na het stabiel maken van de inkomsten uit budgetten meer ruimte hebben om ons te focussen op donaties.

De inkomsten van budgetten zullen misschien nog iets stijgen, maar zullen met de enkele groep die we hebben, niet veel meer kunnen groeien. De prognose is hierop aangepast.

Als de inkomsten vanuit de donaties stijgen en de inkomsten vanuit budgetten gelijk blijven of lichtelijk stijgen, dan komen we eind 2023 positief uit.

Prognose 2023	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	2023
Inkomsten	€ 42.000	€ 42.000	€ 34.000	€ 42.000	**€ 160.000**
Uitgaven	€ 37.500	€ 37.500	€ 37.500	€ 37.500	**€ 150.000**
Resultaat	€ 4.500	€ 4.500	-€ 3.500	€ 4.500	**€ 10.000**

Omzet	
Donaties	€ 30.000
WMO, WLZ	€ 130.000
Totalen	€ 160.000
Kosten	
Exploitatiekosten	€ 70.000
Projectkosten	€ 80.000
Totalen	€ 150.000
Netto Winst	€ 10.000

Bijlage 1: weekendverslag week 11

HumbleBees

Weekend verslag 18 t/m 20 maart

Deelnemers

Sari, Evi, Tess, Xavi, Yuri, Sebastiaan, Nigel en op zondag ook Max.

Begeleiding

Manisha, Cindy, Julia, Kimberley en op zondag ook Auke en Sally.

Vrijdag

We kwamen vandaag aan op Center Parcs en het zonnetje scheen heerlijk. Nadat we allemaal onze spulletjes op de kamer hadden gelegd en kennis hadden gemaakt met deelnemers en begeleiders die we nog niet kende, gingen we met elkaar buiten aan tafel voor het avondeten. We genoten van het lekkere eten van het cateringbedrijf VERS. Daarna gingen Sari en Evi met Manisha knutselen voor het verjaardagsfeestje, Tess ging Keezborden met Julia, Xavi was lekker aan het gamen op zijn laptop en Nigel, Sebastiaan en Yuri speelden op de Wii. Daarna was het tijd om ons pyjama aan te trekken en kropen we lekker in ons bed. Het was een gezellige eerste dag van het weekend!

Zaterdag

We stonden vandaag op en gingen lekker ontbijten met een broodje of toast. Vervolgens was het tijd om ons op te frissen en klaar te maken voor de dag. De meesten gingen in bad of onder de douche en toen iedereen weer fris en fruitig was verzamelden we ons om te gaan knutselen of tekenen. Xavi en Kimberley gingen nog even naar het winkeltje om een kadootje te halen voor Cindy, die ook jarig was geweest. De dames waren niet te stoppen en bleven prachtige kunstwerken knutselen terwijl de jongens er wel weer genoeg van hadden en liever buiten met de bal en Kubb speelden.

Toen het tijd was om te lunchen gingen we naar ons eigen huisje en maakten we lekker tosti's! Toen we allemaal vol zaten en de lunch weer was opgeruimd kwam de groep weer bij elkaar om te zingen voor de verjaardag van Kimberley en Cindy. Wat hadden jullie allemaal leuke kadootjes meegenomen en geknutseld zeg! Daarna maakte we 3 teams en begonnen we aan de spellen die speciaal voor het feestje klaargezet waren. We speelden Jenga XL, gooiden zoveel mogelijk blikken om, probeerden om de highscore te verbreken met Frog Frenzie en vingen de vallende stokken. Toen was het tijd voor een lekker taartje en daarna deden we met zijn allen nog een potje twister XL. Het was spannend maar het was uiteindelijk Sebastiaan die er met de winst vandoor ging.

はたけカカシ

Na alle feestactiviteiten hadden we wat tijd voor onszelf en mochten we allemaal weer even op onze beeldschermen. Yuri en Nigel gingen wandelen met Julia en namen op de terugweg lekker frietjes mee terwijl in de huisjes lekkere kipnuggets en mini frikandellen gemaakt werden. We genoten van alle lekkere dingen en sloten af met een lekker toetje. Vervolgens gingen degene die vanochtend nog niet in bad waren geweest in bad en trokken we lekker onze pyjama aan. In het ene huisje werd nog een film gekeken en in het andere huisje werd een spannend potje Mario Party gespeeld voordat we gingen slapen. Het was een super leuk feest vandaag. Bedankt voor alle leuke kadootjes, kaarten en tekeningen allemaal!

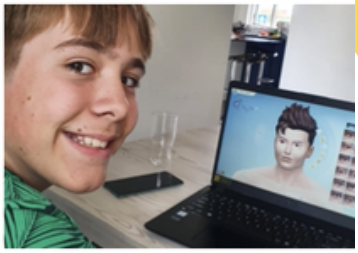
Zondag

Vandaag stonden we op en gingen we aan tafel voor het ontbijt. Na het ontbijt kwamen Max, Auke en Sally aan om vandaag gezellig mee te zwemmen. We pakten onze zwemspullen en liepen met zijn allen naar de Aqua Mundo. Daar genoten we van het golfslagbad, de glijbanen en de wildwaterbaan. We lunchten in het zwembad en daarna gingen Max, Xavi en Kimberley vast terug naar de huisjes waar de spellen van het verjaardagsfeestje weer opgehaald werden. Toen uiteindelijk iedereen weer terug was en de koffers ingepakt waren werd in het ene huisje gekeken naar de F1 en in het andere huisje naar Ajax - Feyenoord. De rest van de middag hebben we gebruikt om lekker uit te rusten en de spullen op te ruimen voordat we aan tafel gingen voor het eten. Na de lekkere soep met broodjes hadden we nog even tijd om buiten te spelen of binnen gek te dansen voordat de ouders kwamen. Bedankt voor de gezelligheid dit weekend, tot volgende keer allemaal!

Bijlage 2: weekendverslag week 21

HumbleBees

Weekend verslag 27 t/m 29 mei



Deelnemers
Rianne, Lisa, Noor, Charley, Olivier, Xavi en Sebastiaan

Begeleiding
Cindy, Manisha, Ida, Sally en Kimberley

Vrijdag
We kwamen vrijdag weer allemaal aan op Center Parcs. Nadat we onze spullen naar de kamers hadden gebracht gingen we op de bank zitten bij elkaar en dronken we wat terwijl we over onze week vertelden en lekker rustig aan deden tot het eten. Toen gingen we met elkaar aan tafel om te genieten van de heerlijke lasagnes van Julia. We sloten af met een lekker toetje en gingen vervolgens van tafel. Iedereen ging zich vast lekker omkleden om de rest van de avond in chill modus door te brengen. Rianne ging vast met Ida naar boven om een boekje te lezen. Lisa was lekker aan het puzzelen en Noor was aan het knutselen. Xavi was aan het gamen op zijn laptop, Olivier op zijn telefoon en Charley en Sebastiaan op hun Switch. Na een laatste chipje en frisje was het tijd om naar bed te gaan. Het was een gezellige eerste dag van het weekend!

Zaterdag
Deze ochtend stonden we rustig op en nadat we even op de bank hadden gehangen gingen we aan tafel voor het ontbijt. Om half 11 begon de eerste activiteit namelijk, verhaal-bingo. We luisterden naar een verhaal over Joris en de draak en moesten elk getal wat we hoorden doorstrepen op de bingokaarten.
Al gauw vielen de eerste bingo's en kregen we als prijsje een koekje of snoepje. Nadat iedereen bingo had gehaald was het tijd voor de groepsprijs, namelijk met de groep naar de arcade! Eenmaal aangekomen kreeg iedereen 3 munten om te gebruiken voor de verschillende spellen. Sommige spellen waren wat lastig maar het lukte veel deelnemers toch om veel tickets te winnen. Het was niet iedereen gelukt om een prijs te winnen, maar gelukkig hadden we het wel erg gezellig met elkaar.

Terug aangekomen bij het huisje gingen we met wat drinken op de bank zitten om te kijken en luisteren naar radio Haarlem105. Hier waren Auke en Julia te gast om wat te vertellen over Humblebees en wij zaten juichend met elkaar op de bank. Na de uitzending belde we onze supersterren nog even op om ze te vertellen dat we met z'n allen gekeken hadden en daarna maakte we ons klaar voor de lunch. Nadat we gegeten hadden maakten we ons klaar om naar de boogschiet baan te gaan. Rianne en Ida bleven in het huisje om spelletjes te spelen. De rest deed erg zijn best en het lukte sommige zelfs om een pijl in het bord te schieten!

Na een uurtje gingen we terug naar het huisje. Charley en Sally gingen een wandeling maken naar het station zodat Charley de weg leert kennen voor als hij zelf met de trein naar het logeerweekend moet komen, dit ging erg goed! Ondertussen bij de huisjes waren Xavi, Sebastiaan en Olivier buiten aan het spelen. Rianne speelde op haar gitaar, Lisa was even muziek aan het luisteren op haar kamer en Noor danste met Cindy en Kimberley mee met Just Dance op de Switch. Toen kregen we opeens bezoek in de tuin van een groepje herten, Lisa en Rianne gaven ze samen met Kimberley wat brood.

Manisha was al in de keuken bezig met het avondeten. Nadat we allemaal hadden gesmuld van de vegetarische schnitzels en een toetje genomen hadden maakte we ons klaar om in bad te gaan of te douchen. Toen we allemaal weer fris en omgekleed waren sloten we de avond af met chillen en tijd voor onszelf onder het genot van een chipje en frisje natuurlijk!

Zondag

Vandaag stonden we op en was er een inloop ontbijt. Eigenlijk was iedereen, behalve Noor, rond een uur of 9 wel wakker en gingen we aan tafel voor het ontbijt met eieren. Niet lang daarna kwam Emiel aan die vandaag gezellig mee ging naar het zwembad. De jongens gingen met Emiel, Ida, Cindy en Sally naar het zwembad en de meiden bleven bij Manisha en Kimberley in het huisje. Daar keken we in de ochtend de film Finding Dory en daarna bakten Rianne en Lisa met Manisha een lekkere cake! Toen gingen we aan tafel voor de lunch. Na de lunch ging Noor aan de slag met het pictobord en Rianne en Lisa gingen met Kimberley naar de vijver om de eendjes/meeuwen te voeren. Op de terugweg namen ze een kijkje bij de kinderboerderij bij de lammetjes.

Ondertussen had iedereen zich bij het zwembad razendsnel omgekleed om zo snel mogelijk het water in te springen met indrukwekkende bommetjes, duiken en backflips. Na een aantal rondjes van de wildwaterbaan werd er lekker gechillt in het buitenbad en versloeg Olivier Sally en Emiel door het langst in het ijsbad te zitten! Tijdens de lunch verraste Emiel de groep met een patatje. Na de laatste glijbanen en chillsessie in het bubbelbad gingen ze terug naar het huisje. Daar hebben we de rest van de middag rustig aan gedaan en langzaam aan onze spullen ingepakt.
We namen afscheid van Charley die eerder wegging omdat hij met zijn moeder naar een show van Jeff Dunham ging. Niet veel later gingen we aan tafel en aten we soep met broodjes en wederom natuurlijk een toetje. Na het eten kwamen de ouders en namen we afscheid van elkaar. Het was weer gezellig dit weekend, tot de volgende keer allemaal!

Weekend verslag 11 t/m 12 november

Deelnemers
Kim, Sabrina, Yuri, Xavi, Rianne, Lisa L. en Lisa H.

Begeleiding
Cindy, Auke, Julia en Kimberley
Op zondag waren Maya en Jimmy mee naar Sinterklaas.

Vrijdag
Het is weer vrijdag, en dat betekent Humblebebees! We kwamen aan op Center Parcs en pakte onze koffers uit. Daarna zaten we lekker op de bank met een drankje en vertelden we over onze week. Toen iedereen aangekomen en uitgepakt was gingen we aan tafel voor het eten. Na de soep met broodjes was het tijd voor een lekker toetje. De rest van de avond hebben we gevuld met verschillende wedstrijdjes op de Wii, Skip-bo, puzzels en valse motten. Het was heel gezellig met elkaar, op naar een volgende topdag!

Zaterdag

Vanochtend stonden we allemaal op ons eigen tempo op en was er een inloop-ontbijt. Julia en Kimberley mochten lekker uitslapen dus Cindy en Auke zorgde ervoor dat er een heerlijk ontbijt klaar stond met eieren en bacon! Terwijl de rest nog aan het opfrissen en omkleden was gingen Yuri en Auke er eventjes vandoor om een wandeling te maken met Bubbles, de hond van Julia en Auke. Toen iedereen zich had klaargemaakt voor de dag verzamelden we ons aan de tafel en maakte iedereen een eigen portie pepernoten en snoepten we een beetje van het lekkere deeg. Daarna was er vrije tijd tot de lunch. Dat deden we deze keer op de bank om ondertussen naar de intocht van Sinterklaas te kijken, het was even spannend omdat de pakjesboot gezonken was, maar gelukkig kwamen de Sint en de Pieten toch nog aan in Nederland met het vliegtuig. Dus vanavond kunnen we allemaal onze schoen zetten! Tijdens de intocht deelde Julia lekkere broodjes en tosti's uit zodat we ons daarna snel konden omkleden voor het zwembad. Rianne, Lisa L. en Kimberley bleven in het huisje om de pepernoten af te bakken, een Sinterklaasfilm te kijken en vast groente te snijden voor het avondeten. In het zwembad werd er volop genoten van het lekkere water, de glijbanen, de

wildwaterbaan en het golfslagbad. Sabrina en Julia hadden genoeg gezwommen en gingen terug naar het huisje terwijl Kim, Lisa H., Xavi, Yuri, Auke en Cindy nog speelden met de matten en banden in het wedstrijdbad. Rond een uur of vier was de groep weer compleet en deed iedereen lekker zijn eigen ding. Wie wilde mocht vandaag zijn of haar wrap op de bank opeten om het Sinterklaas journaal te kijken. De rest van de avond werd gebruikt om allemaal lekker te douchen of in bad te gaan. Zoals gister was het weer een gezellige avond vol verschillende spelletjes en games, ook werd er gekeken naar de Masked Singer en genoten we van de lekkere pepernoten die we gebakken hadden. We gingen wat eerder naar bed vandaag om goed uitgerust te zijn voor morgen als we naar Haarlem gaan!

Zondag

Wie wilde sliep vandaag lekker uit. We hadden een hele chille ochtend met weer een inloop ontbijtje. De schoenen die we gister gezet hadden waren gevuld met Sinterklaas lekkernijen! De rest van de ochtend hebben we onze spullen ingepakt, bedden afgehaald, getekend en buiten gevoetbald. Ditmaal was het Auke die iedereen verzorgde van lekkere broodjes en tosti's en niet lang daarna maakten we ons klaar om te vertrekken richting station Zandvoort aan zee wat een kwartiertje lopen is vanaf Center Parcs. We kwamen ruim op tijd aan zodat we rustig konden instappen en na een rit van 10 minuutjes waren we al op station Haarlem. Daar stonden Maya en Jimmy al op ons te wachten om met ons mee te lopen naar de Grote Markt waar we een half uurtje tussen de mensen achter het hek moesten wachten maar daarna werd speciaal voor ons het hek open gemaakt en mocht Humblebees als allereerst op het podium om op de foto te gaan met Sinterklaas en de Pieten.

Daarna liepen we weer terug naar het station, waar we afscheid namen van Maya en de trein terug naar Zandvoort pakten. Jimmy kwam gezellig nog even mee naar Center Parcs om met ons mee te eten. Terwijl Kimberley in de keuken bezig was met het avondeten had iedereen lekker wat tijd voor zichzelf om te ontprikkelen na alle drukte. Tijdens het avondeten bespraken we het weekend met elkaar en nadat we de laatste toetjes opgemaakt hadden was het tijd om afscheid te nemen en werd iedereen opgehaald. Het was weer een geslaagd weekend met elkaar, tot de volgende keer allemaal!

Weekend verslag 16 t/m 18 december

Deelnemers

Lisa L., Rianne, Myrna, Xavi, Charley, Sari, Kim en Nigel

Begeleiding

Angelo, Cindy, Sharon, Sally en Julia, op zondag kwam Kimberley met Chiel op visite.

Vrijdag

Jammer genoeg is Kimberley ziek dit weekend, dus als verrassing stond Julia op vrijdag klaar om iedereen op te wachten. Iedereen was heel lief en begripvol voor Kimberley en Rianne en Myrna begonnen direct aan een mooie tekeningen voor haar. Nadat iedereen zijn spulletjes had uitgepakt verzamelden we ons op de bank om wat te drinken en te kletsen. Daar werd al snel duidelijk dat iedereen super veel zin had in onze laatste kersternieuw-weekend!

Julia had ondertussen met hulp van Rianne het eten op tafel gezet en de rest schoof snel aan. We aten lekker een kom soep met broodjes en maakten plannen voor de rest van de avond. Iedereen had een drukke week gehad dus was er wel behoefte aan een chill avond.

Daarom trok na het eten iedereen een chill outfit aan en maakten we er een rustige avond van. Rianne vertrok richting bed terwijl Lisa en Sari nog even een filmpjes keken op hun telefoon. Daarna was het ook voor hen tijd om in bed te duiken. Myrna en Kim tekenden mooie dingen aan tafel met Cindy, Sally en Sharon terwijl Angelo met de Nigel en Xavi spelletjes speelde en Charley op de Wii bezig was. Na een laatste rondje chips en cola waren er zelfs al een paar die al wat eerder naar bed wilden. Niet lang daarna volgden ook de laatsten en sloten we de relaxte avond af.

Zaterdag

Vandaag begonnen we met een uitslaap ontbijtje waar Charley, Kim, Xavi, Cindy, Sally en Angelo blij gebruik van maakten. Iedereen schoof op zijn eigen tijd aan en kleedde zich daarna om voor de rest van de dag. Terwijl de vroege vogels al blij aan de eerste activiteiten begonnen. Lisa en Rianne gingen de keuken in met Cindy om heerlijke regenboog cupcakes te bakken voor het feestmaal morgen terwijl Myrna, Kim, Nigel en Charley een potje Wii sports speelden.

Voor degenen die wilden was er tijd om te gaan te zwemmen dus trokken we onze zwemspullen aan en pakten we onze tassen in voor we vertrokken. En ondanks dat het zwembad dit keer wel wat warmer was gestookt besloten Kim, Nigel, Myrna, Julia en Sally dat na een paar rondes wildwaterbaan en dobberen in het buitenbad om te kleden en terug naar de huisjes te gaan.

Ondertussen in het huisje had Lisa samen met Cindy een paar puzzels gemaakt en een spelletje gespeeld voordat Lisa haar boek ging lezen. Charley had met Angelo zitten kletsen en wat skipbo gespeeld voordat ook Xavi aansloot om te kletsen. Rianne en Sharon speelden een paar potjes memorie voordat ze de tafel klaar maakten voor de lunch.

We genoten van de tosti's, broodjes en overgebleven soep van gisteren om ons allemaal op te warmen voor we snel de tafel afruimden en aan de slag gingen met onze kerstknutsels. Namelijk kleine kersthuisjes voor onder de boom. Xavi had hier geen zin in en hielp Julia met het knutselen van een kerstboom voor het huisje. Ook de rest was snel klaar met de kersthuisjes en maakten mooie kerstkaarten, kransen en tekeningen terwijl Charley voor DJ speelde en ons voorzag van de beste game en kerstmuziek.

Na de schermtijd werden door Myrna, Kim, Nigel, Sari, Sharon en Julia de schoenen aangetrokken voor een wandeling in het december zonnetje. Daarbij mocht omstebeurt iedereen bij een kruising kiezen welke kant we op liepen. Julia en Sharon hadden er alleen geen rekening mee gehouden dat de rest de weg al zo goed kent op het park dat er natuurlijk het grootste rondje mogelijk werd gelopen met veel onnodige afslagen over doodlopende rotondes. Na bijna twee uur buiten wandelen moesten Julia en Sharon, onder grootst protest, dan toch besluiten om terug te lopen naar het huisje omdat Julia het diner moest gaan koken.

Eenmaal thuis aangekomen was het tijd voor nog wat schermtijd en terwijl Julia kookte, childe iedereen lekker op zijn eigen scherm en kletste op de bank. Niet lang daarna was het alweer tijd om aan tafel te gaan en verdeelden we de taken voor het grote kerstdiner morgen. Er werd druk

besproken en overlegd en uiteindelijk kon iedereen iets uitzoeken wat ze ook leuk vonden om te maken.

Na nog een lekker toetje gingen Rianne, Charley, Xavi en Lisa zich nog even lekker douchen of in bad. Nigel, Sari, Kim en Myrna besloten dat ze nog graag een rondje over het park in het donker wilde lopen. Sharon, Julia en Sally gingen mee en warm ingepakt liepen we weer een rondje. Ook hier vonden Nigel en de dames het natuurlijk een goed idee om het spel van vanmiddag te herhalen en zo konden we een extra grote wandeling maken.

Omdat het toch wel echt koud was buiten waren zelfs Nigel en Kim te overtuigen na een uur te overtuigen terug naar het huisje te gaan. Daar stond gelukkig Angelo te wachten met thee en warme chocomelk. Ook had het team thuisblijvers na het douchen de open haard aangestoken en konden er lekker marshmallows geroosterd worden.

Nadat ook de rest gedouched was werden er nog druk potjes Wii sports gespeeld. Na een aantal spannende potjes haakten Sari, Kim en Myrna af om aan tafel spelletjes te spelen met Sally en Sharon terwijl Xavi Julia voor de zoveelste keer probeerde uit te leggen hoe roblox werkt. Charley en Nigel speelden nog verder op de Wii voordat de Skipbo tevoorschijn gehaald werd met Angelo en Lisa chillde op de bank met een muziekje op en kletste gezellig met de dames mee voor ze naar bed ging. Er werd door de opblijvers nog een laatste spelletje who's the man gespeeld voordat ook de laatsten naar bed gingen.

Zondag

Het was duidelijk dat iedereen zin had in vandaag want om 9 uur zat bijna iedereen al aan het ontbijt. Tijdens het ontbijt kon Julia gelukkig erg leuk nieuws delen: Kimberley voelde zich al een stuk beter en omdat Chiel haar kon rijden kwam ze vanmiddag en vanavond met ons meevieren! Dat vond iedereen erg leuk en daarom werd snel ontbeten en spullen ingepakt zodat iedereen kon beginnen aan de voorbereidingen van ons kerstdiner en oud en nieuw feestje van vanavond.

We maakten worst en kaas broodjes, boontjes met spek, aardappelpuree, broccoli en bloemkool, kaassaus, kiprollades en stoofpeertjes. En terwijl wij druk bezig waren kwamen Kimberley en Chiel binnen gelopen. Die besloten lekker niet mee te helpen maar hadden wel oliebollen meegenomen als hun bijdrage. Kimberley kletste lekker met iedereen bij terwijl Chiel met degenen die al klaar waren met koken aansloot voor een mario toernooi.

Zo konden Sally, Angelo, Sharon en Julia goed de rest van het huis versieren en de laatste dingen klaarmaken. Toen er nog tijd was voor het kerstfeest werd er besloten om een laatste wandeling te maken en vertrokken we om nog een laatste keer naar alle bevroren meertjes te kijken en een beetje over het park te glibberen en glijden.

In het huisje werden en nog een paar spelletjes gespeeld en thee gedronken en gekletst en op verzoek van Kimberley foute kerstliedjes gedraaid.

Eenmaal weer samen was het tijd om ons kerstfeest te beginnen. Om de traditie in stand te houden had Julia weer een grote Humblebees Kahoot! Quiz gemaakt over het afgelopen jaar. En na lachen om de foto's en grapjes over iedereen werd Xavi 3e, Kimberley 2e en nam Cindy de overwinning met de eerste plek!

Hierna deden we nog snel een rondje drinken en wat lekker voor we weer op de bank verzamelden voor de kadotjes. Iedereen was erg blij met zijn kadootjes en na een rondje applaus voor het kerstfeest hadden nog wat vrije tijd om met de kadootjes te spelen, door te kijken of aan anderen te laten zien.

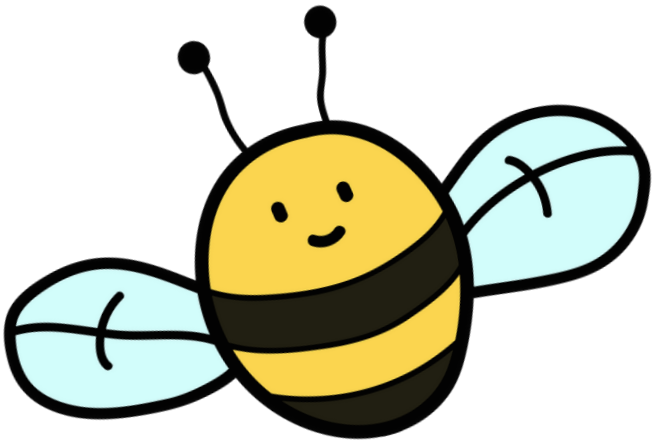
Rianne, Lisa en Sari hielpen de begeleiders nog met de laatste voorbereidingen aan het diner en daarna kleedde iedereen zich om in zijn feest outfit.

Super mooi en netjes aangekleed zaten we aan tafel en bespraken we niet alleen wat we het leukste vonden het afgelopen weekend maar eigenlijk het hele Humblebees jaar. En na te hebben genoten van de toetjes en oliebollen was het tijd voor ons oud en nieuw feestje!

We ruimden met zijn allen de tafel op en dronken met (kinderchampagne en proosten op een nog veel leuker 2023. Daarna was het tijd voor degenen die wilden om buiten vuurwerk af te steken terwijl de andere binnen door het raam keken. En terwijl de laatste vuurwerkjes nog afgestoken werden kwamen de eerste ouders al binnen.

Dankjulliewel allemaal voor een geweldig 2022, wij hebben ongelooflijk veel zin om 2023 nog veel leuker te maken! Fijne kerst en gelukkig nieuwjaar allemaal.

Liefs, Kimberley, Danielle, Auke, Emiel en Julia



Bijlage 5: Donateursoverzicht

Dankzij de steun en donaties van onze donateurs en sponsors zijn we in staat om elk weekend boeiende en gevarieerde activiteiten te organiseren voor al onze deelnemers. Stichting Humblebees wenst haar oprechte waardering uit te spreken naar de volgende organisaties voor hun waardevolle bijdrage aan de logeerweekenden van 2022:

Dirk Jan & Kitty Reek-Versteegh Stichting

Dioraphte

Stichting Zonnige Jeugd

Phelps Stichting voor Spastici

Elize Mathilde Fonds

VSB Fonds

Stichting Hulpactie Haarlem

Cees van den Hoek Rijschool

CDV Audio

Graag willen wij ook de donateurs die direct of via onze GoFundMe hebben gedoneerd bedanken:

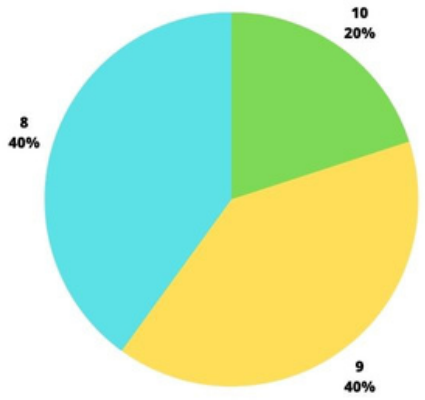
- S. Scholten
- P.K.
- A.S.
- A. Yeyden
- N. Lankhorst
- M. van der Meulen
- J. Dorst
- H. Dorst
- M. Dorst
- K. Smink
- A. Mehairjan
- E. Rodijk
- S. van Rooijen
- L. van Veldhuizen
- C.B.

(https://www.gofundme.com/f/stichting-humblebees)

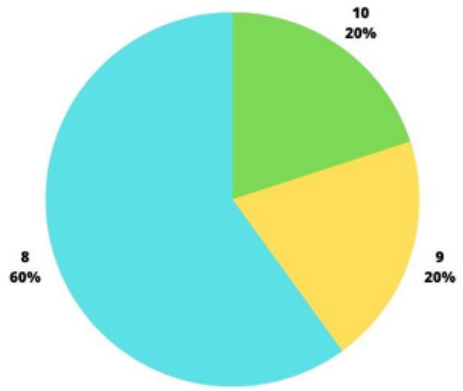
Bijlage 6: Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Algemene vragen: Geef een cijfer van 1 t/m 10
waarbij 1 zeer ontevreden en 10 zeer tevreden betekend.

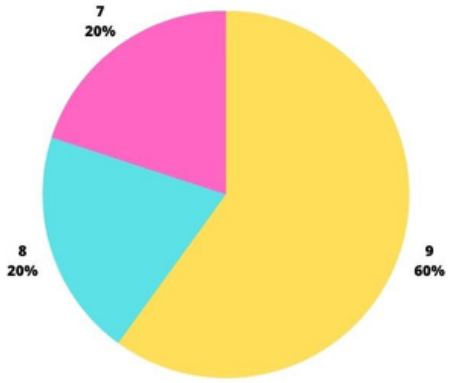
Wat vind je in het algemeen van je baan, alles bijeengenomen?



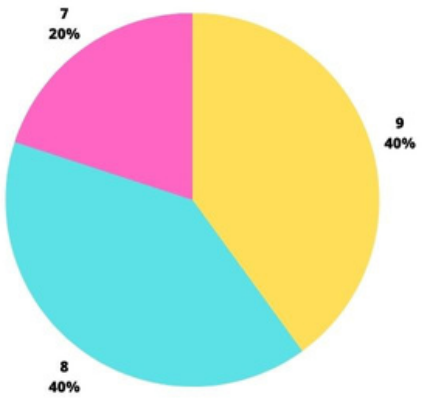
Wat vind je van de organisatie waar je werkzaam bent, alles bijeengenomen?



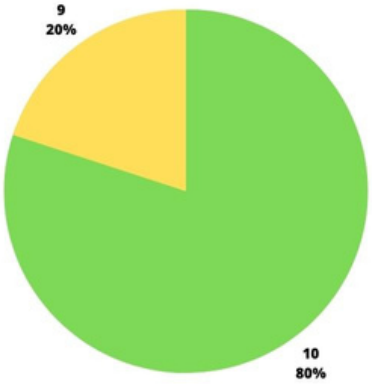
Wat vind je van de inhoud van het werk?



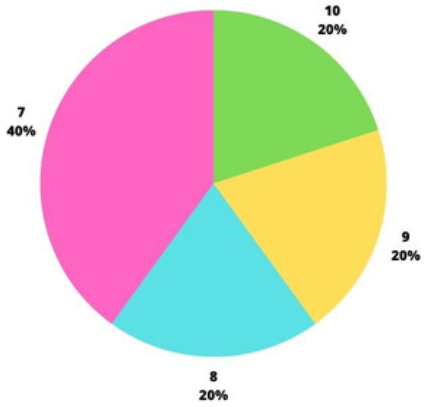
Wat vind je van de hoeveelheid werk?



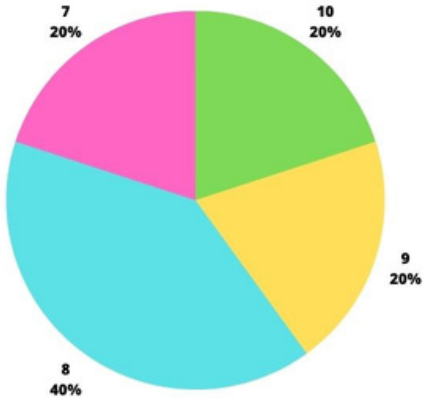
Wat vind je van de relatie met collega's?



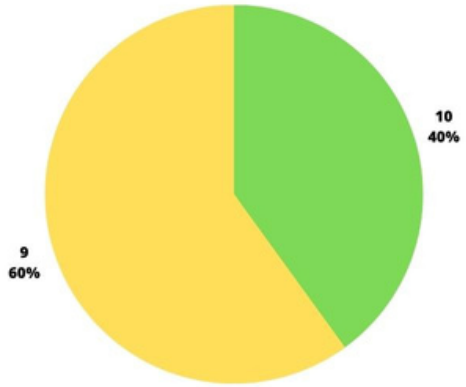
Wat vind je van de resultaatgerichtheid van de organisatie?



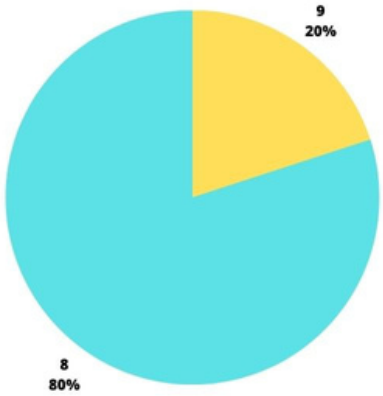
Wat vind je, in het algemeen, van de wijze waarop je direct leidinggevende leiding geeft?



Wat vind je van de mate van zelfstandigheid en/of verantwoordelijkheden?

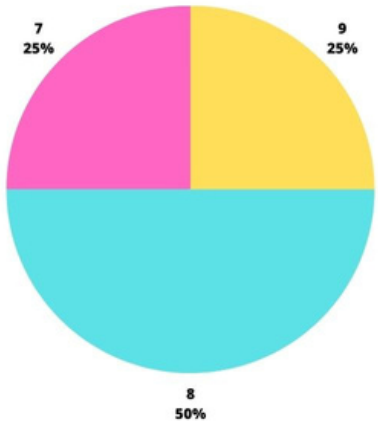


Wat vind je van de primaire arbeidsvoorwaarden (salaris of beloning)?



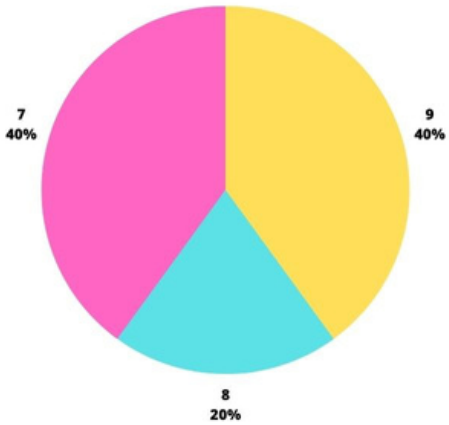
Wat vind je van de secundaire arbeidsvoorwaarden (bijvoorbeeld werktijden, vakantiedagen of pensioenregeling)?

Wat vind je van de loopbaan ontwikkelingsmogelijkheden?

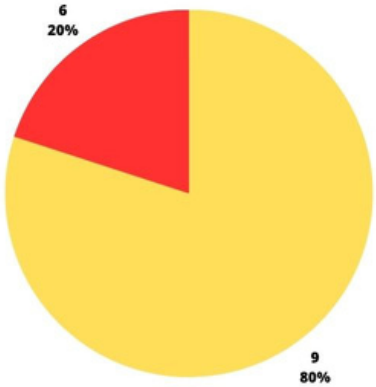


Wat vind je van de informatievoorziening en communicatie binnen de organisatie?

Wat vind je van de werkplek/fysieke omstandigheden (ruimte per persoon, daglicht, atmosfeer, geluid e.d.)?

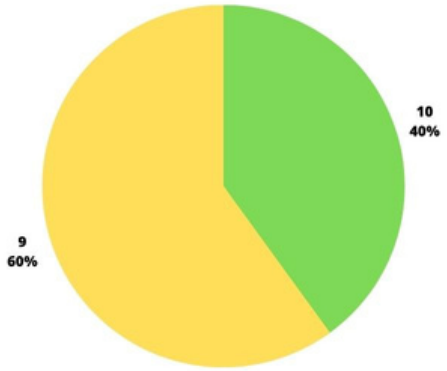


Wat vind je van de werkdruk?

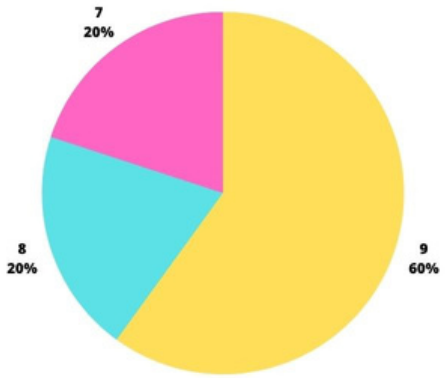


Inhoud van het werk: Geef een cijfer van 1 t/m 10
waarbij 1 zeer mee oneens en 10 zeer mee eens betekend.

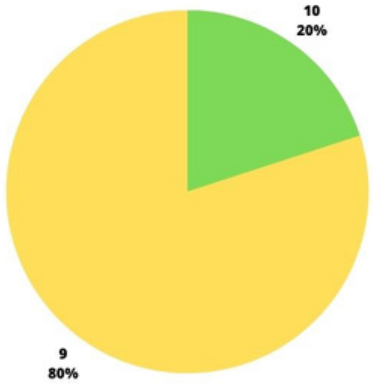
Ik heb inhoudelijk leuk werk.



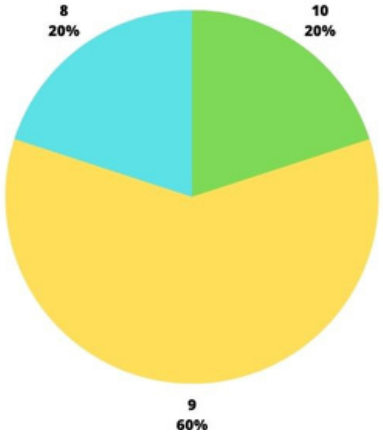
Ik kan mij ontplooien/ontwikkelen in mijn werk.



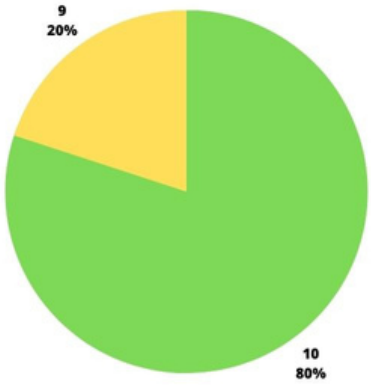
Mijn capaciteiten komen in mijn functie goed tot hun recht.



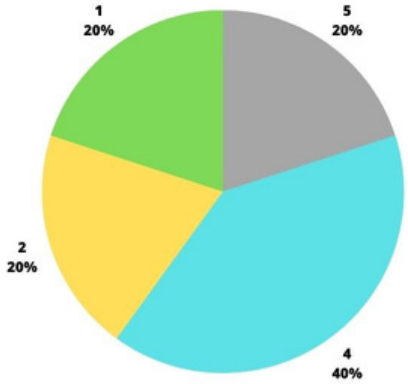
Mijn werk is voldoende afwisselend



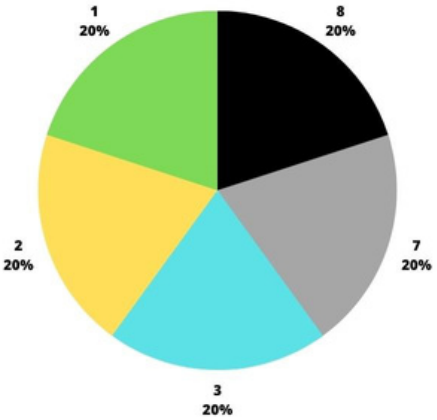
Het werk dat ik doe is maatschappelijk nuttig.



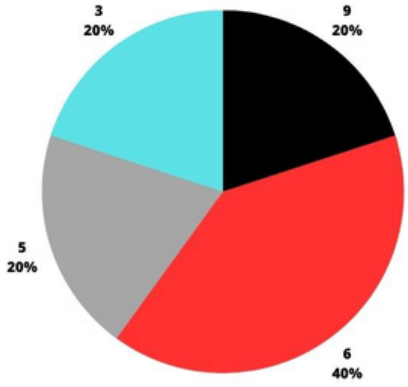
Ik heb vaak meer werk te doen dan ik aankan



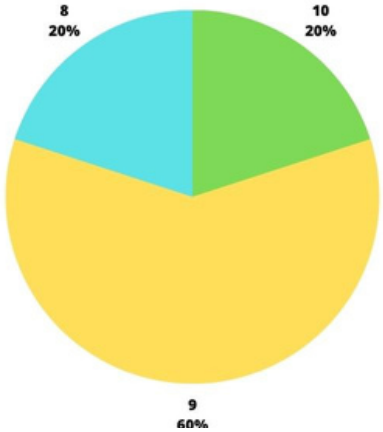
Ik werk regelmatig onder tijdsdruk



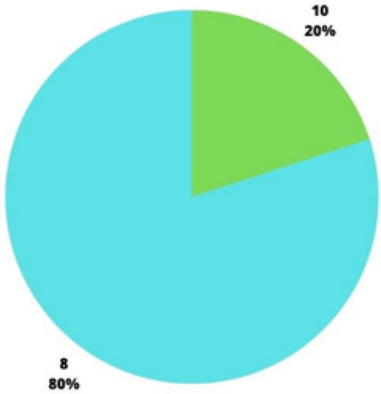
Mijn werk loopt vaak anders dan gepland



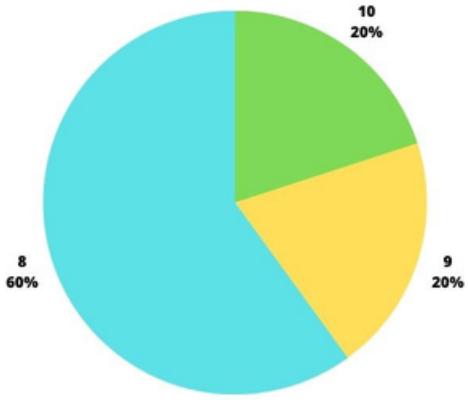
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers



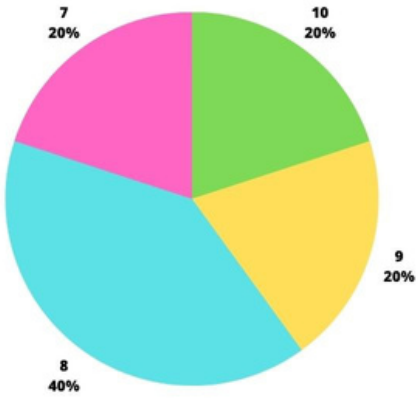
Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samen werken



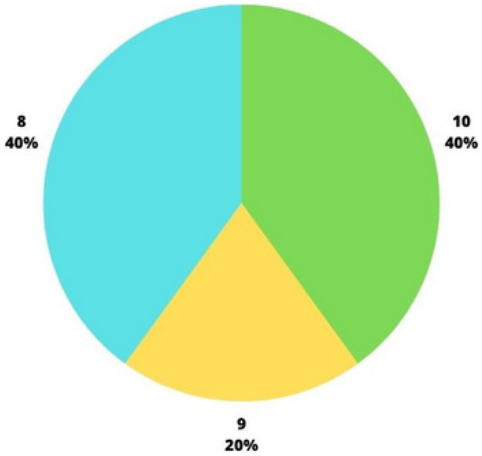
Mijn leidinggevende zorgt voor een goede taakverdeling



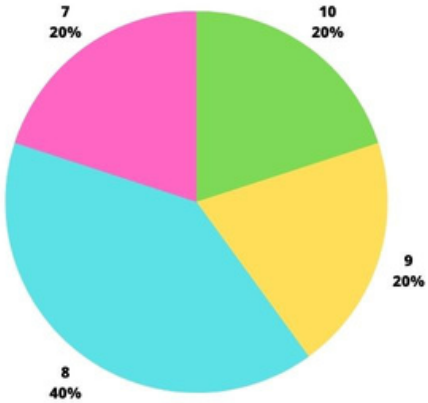
Ik krijg voldoende ondersteuning van mijn leidinggevende



Ik heb het gevoel gewaardeerd te worden door mijn leidinggevende

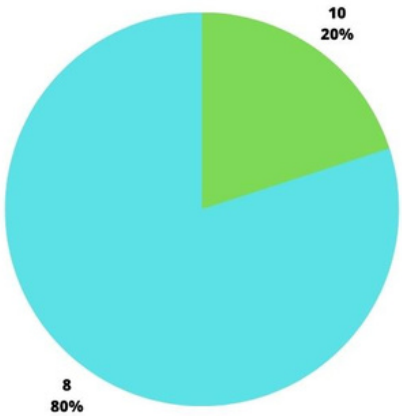


Mijn leidinggevende raadpleegt medewerkers over zaken die voor hen van belang zijn



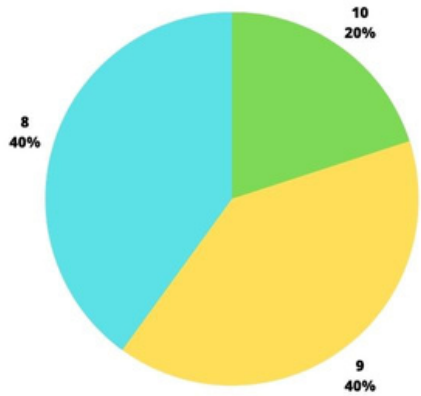
Mijn leidinggevende weet voldoende wat er op de werkvloer speelt

Mijn leidinggevende geeft duidelijk opdrachten

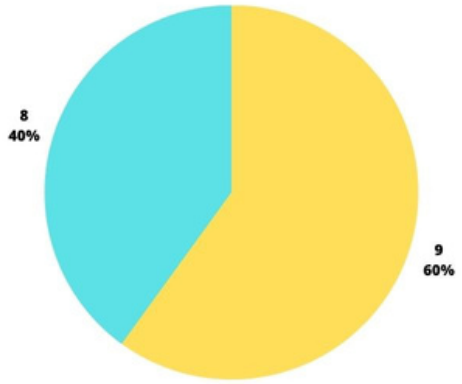


Mijn leidinggevende laat mij weten of hij/zij tevreden is over mijn werk

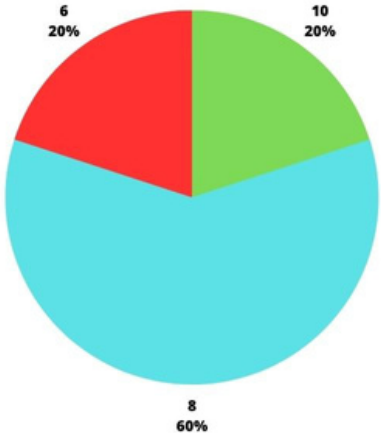
Extern vertegenwoordigt mijn leidinggevende onze organisatie goed



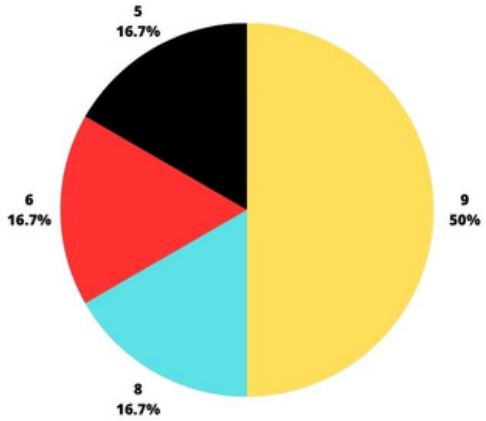
Over het algemeen worden door het bestuur de juiste beslissingen genomen



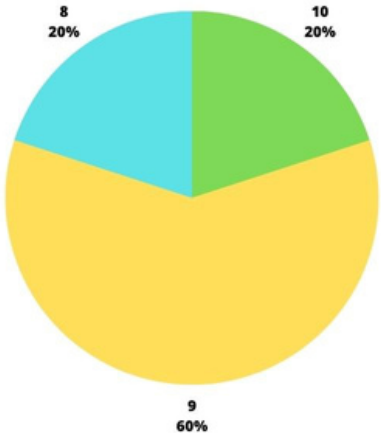
Het bestuur opereert snel en slagvaardig



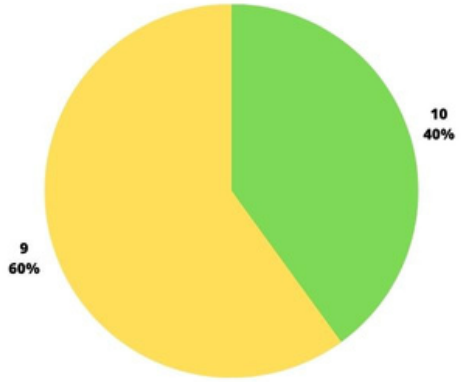
Het bestuur heeft een duidelijke toekomstvisie



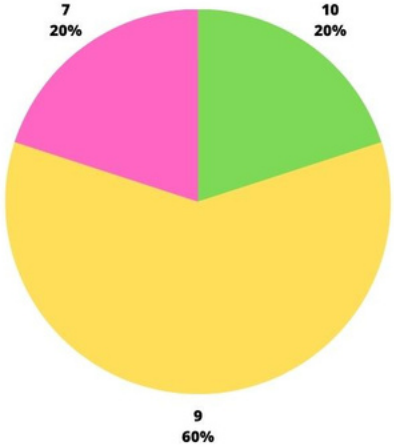
Het bestuur neemt ideeën en suggesties van medewerkers serieus in overweging



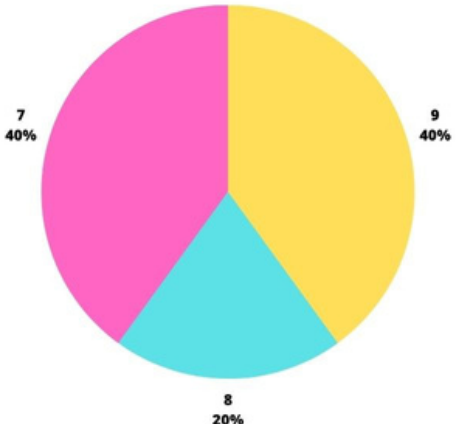
Het bestuur weet wat er leeft bij de organisatie



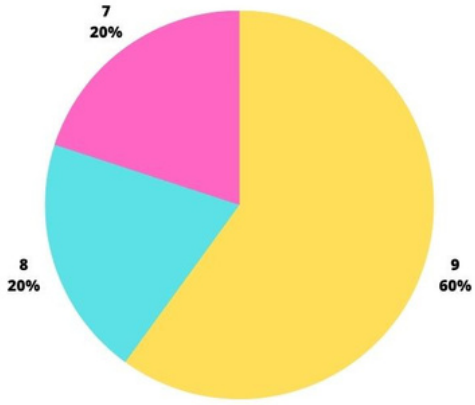
De besluitvorming binnen het bestuur is transparant



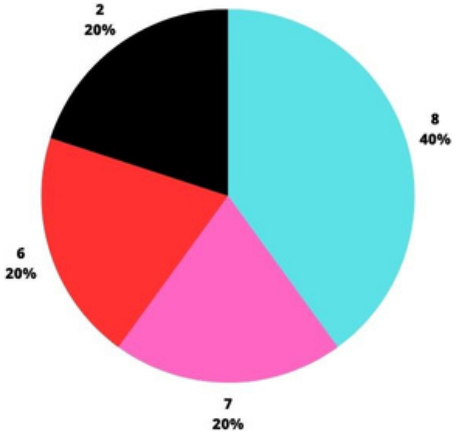
Ik heb voldoende loopbaanperspectieven op mijn werk



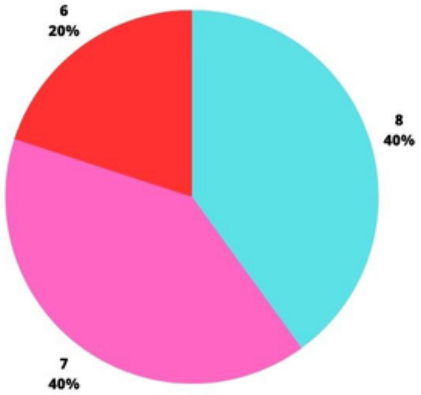
Ik krijg voldoende gelegenheid om mijn loopbaanwensen te bespreken met mijn leidinggevende



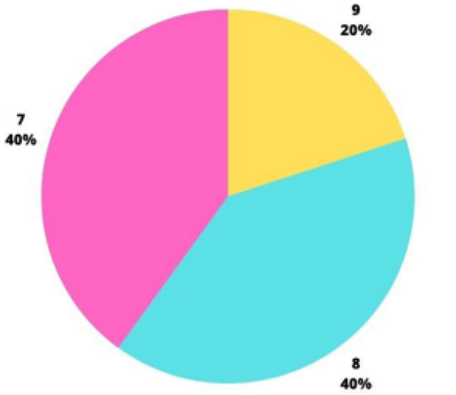
Ik krijg voldoende gelegenheid om trainingen en opleidingen te volgen



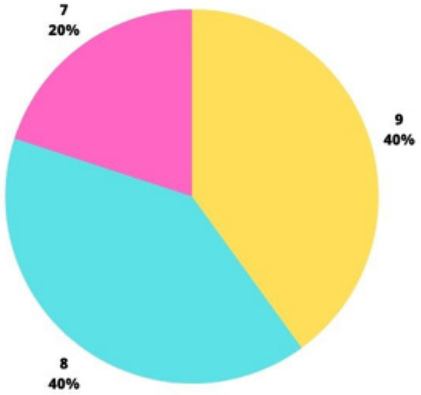
Mijn leidinggevende denkt mee over mijn professionele ontwikkeling



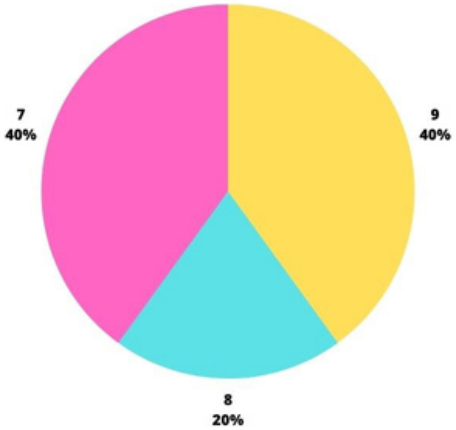
Over belangrijke zaken die met mijn werk te maken hebben word ik op tijd geïnformeerd



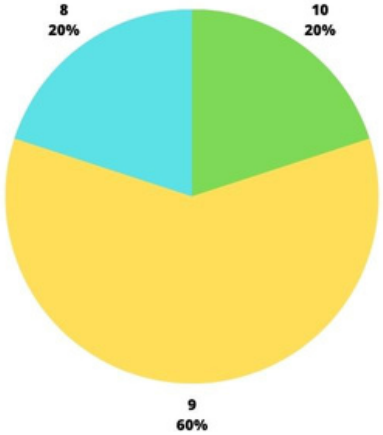
Ik ontvang voldoende informatie om mijn werk goed te kunnen doen



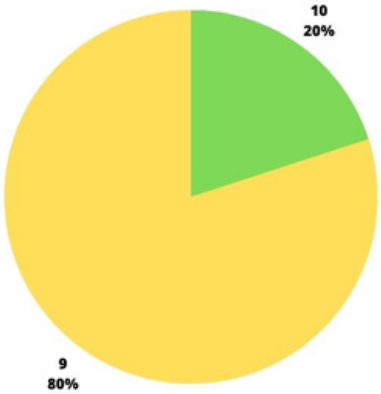
De communicatie van mijn leidinggevende naar zijn/haar medewerkers verloopt goed



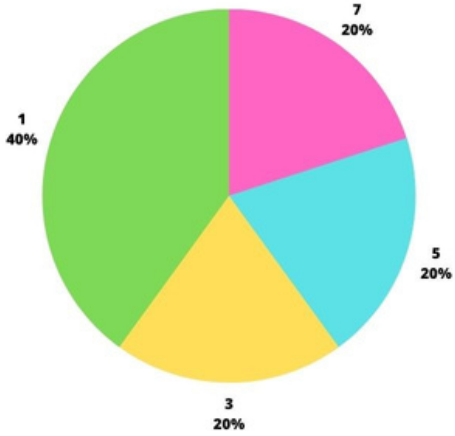
Er vindt voldoende werkoverleg plaats



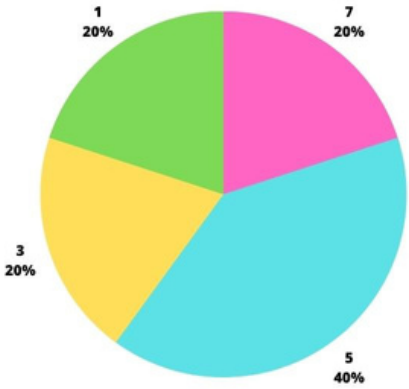
Ik ervaar de vergaderingen en werkoverleggen van mijn team over het algemeen als effectief



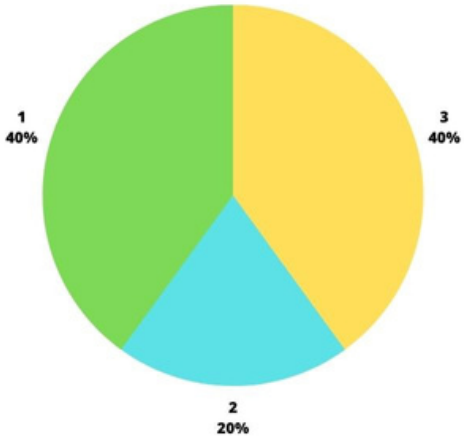
Ik ervaar de vergaderingen en werkoverleggen van mijn team over het algemeen als effectief



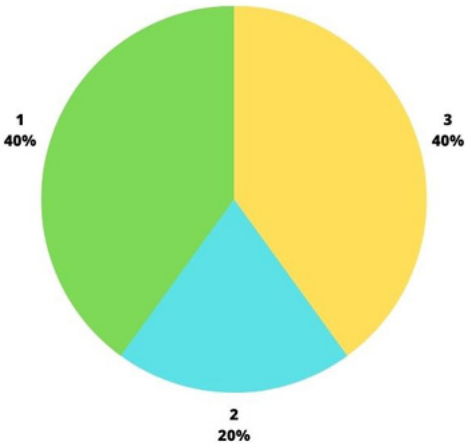
Mijn werk vereist dat ik mijn eigen gevoelens moet verbergen



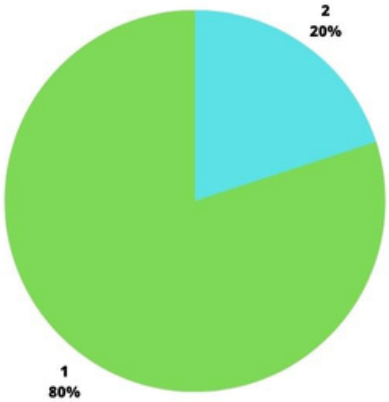
Ik voel mij vermoeid als ik opsta en er weer een werkdag voor me ligt.



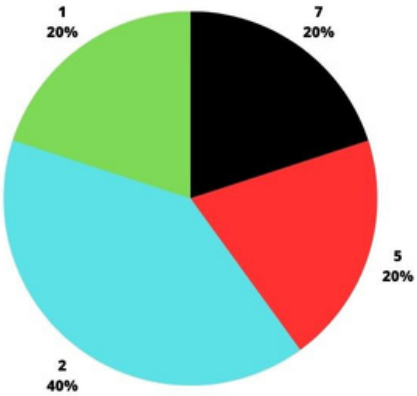
Ik voel mij emotioneel uitgeput door mijn werk



Aan het einde van een werkdag heb ik een leeg gevoel



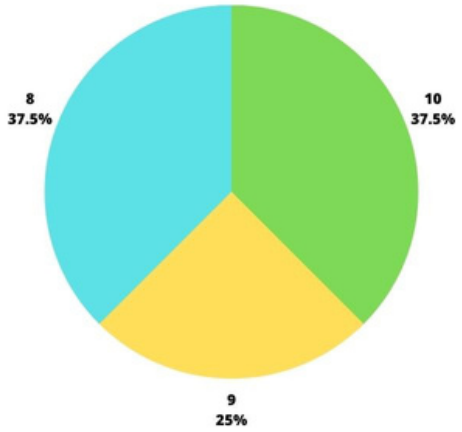
Na een werkdag ben ik helemaal op



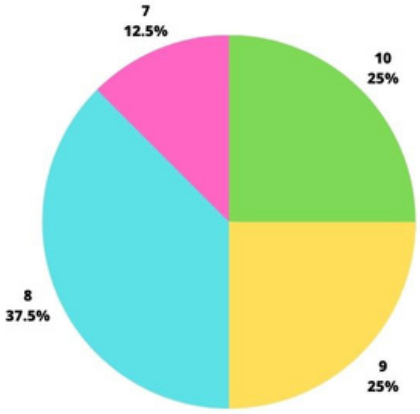
Bijlage 7: Klanttevredenheidsonderzoek

Algemene vragen: Geef een cijfer van 1 t/m 10
waarbij 1 zeer ontevreden en 10 zeer tevreden betekend.

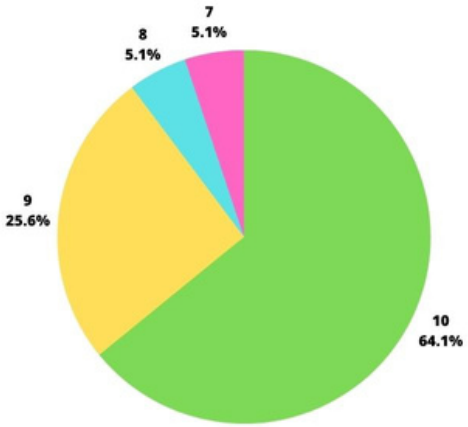
Hoe tevreden bent u over Stichting Humblebees?



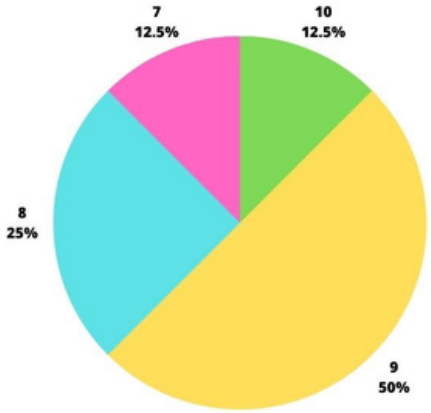
Hoe tevreden bent u over de directie?



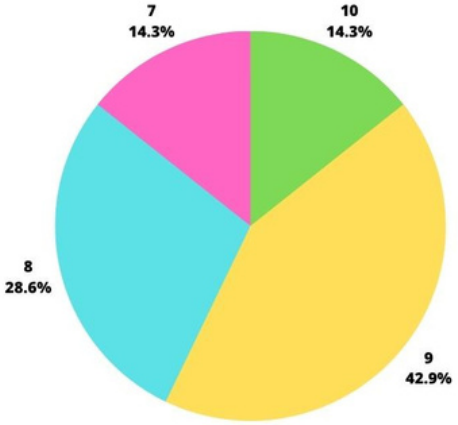
Hoe tevreden bent u over de coördinerend begeleiders?



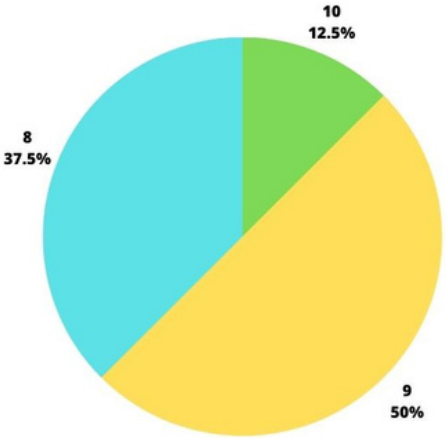
Hoe tevreden bent u over de stagiaires?



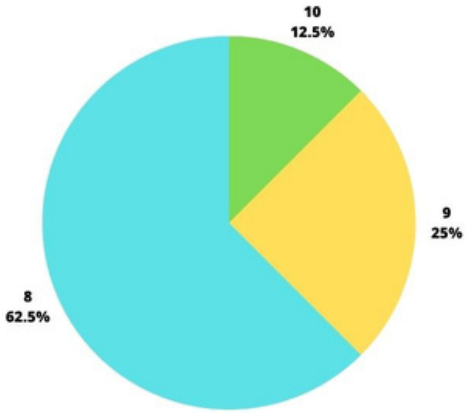
Hoe tevreden bent u over de vrijwilligers?



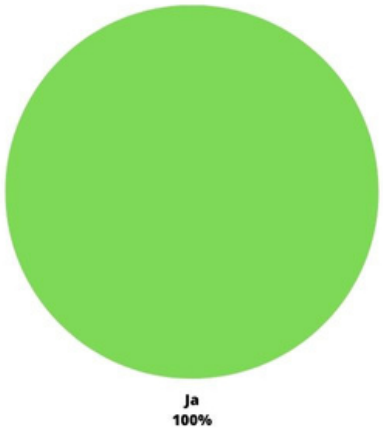
Hoe tevreden bent u over de logeerlocatie?



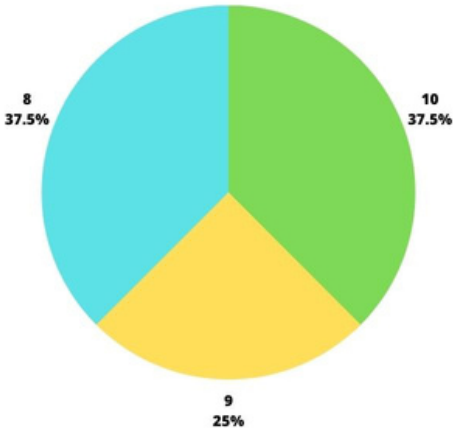
Hoe tevreden bent u over de logeerweekenden en activiteiten?



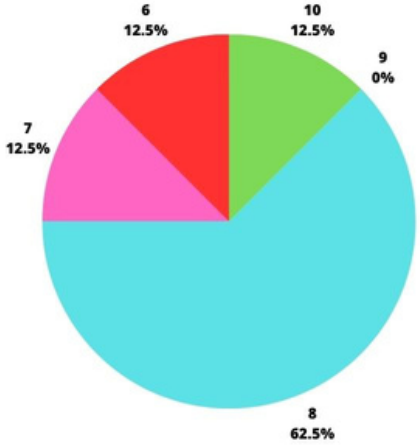
Ik zou Stichting Humblebees aanbevelen aan andere ouders en/of organisaties.



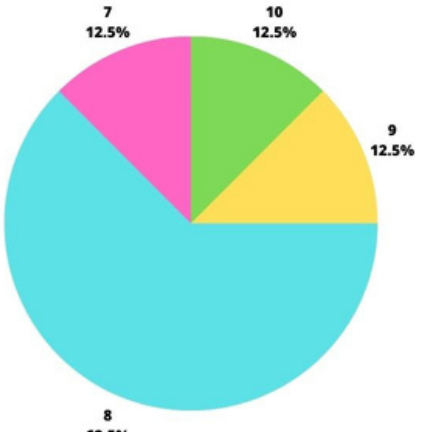
Hoe tevreden bent u over de huisjes 436 & 474 (de 18 persoons-huisjes)?



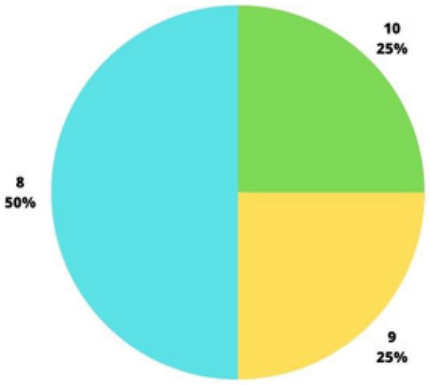
Hoe tevreden bent u over de huisjes 282 & 283 (de 8 persoons-huisjes)?



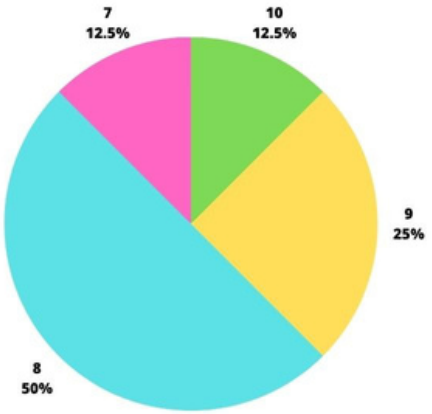
Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de logeerlocatie?



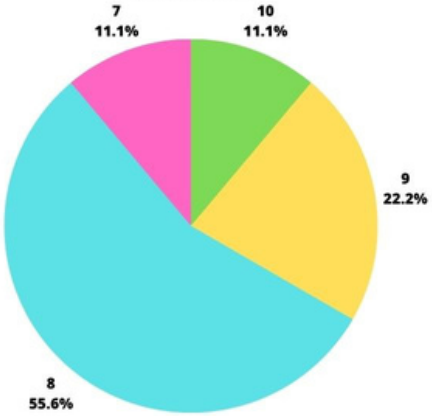
Hoe tevreden bent u over de ligging van de logeerlocatie?



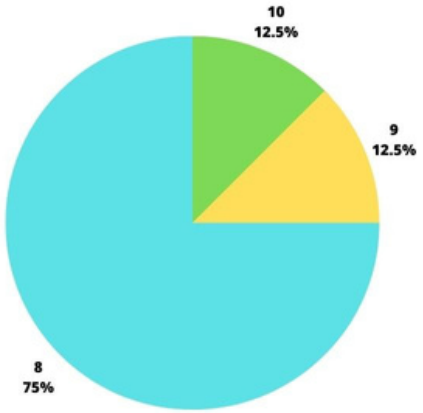
Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de logeerlocatie?



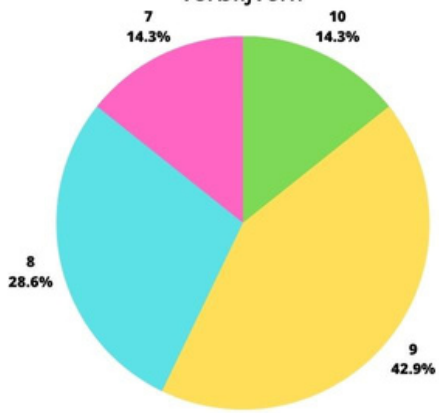
Hoe tevreden bent u de activiteiten aangeboden op de logeerlocatie?



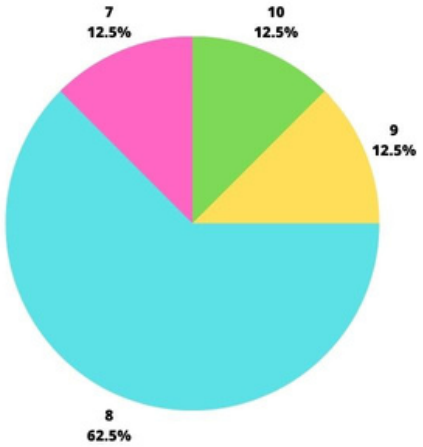
Hoe tevreden bent u over de activiteiten ondernomen door stichting Humblebees?



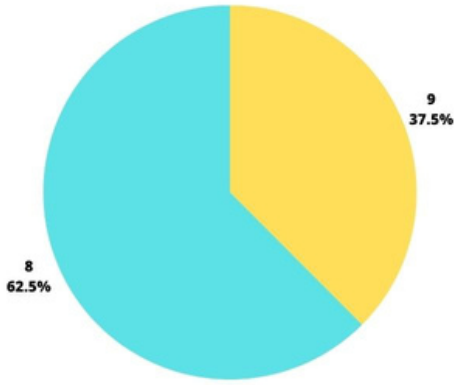
Hoe tevreden bent u over het eenmaal per jaar aangeboden "Humblebees kamp" weekend waarbij wij ergens anders verblijven?



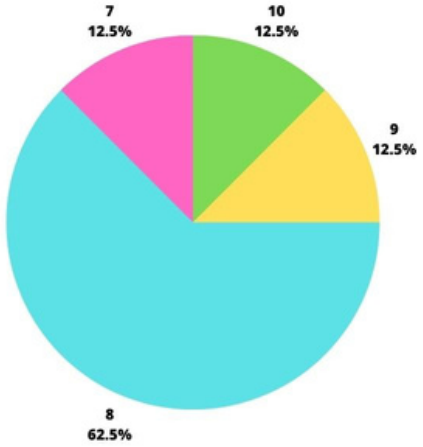
Hoe tevreden bent u over de wijze waarop activiteiten worden aangepast naar de groepssamenstelling?



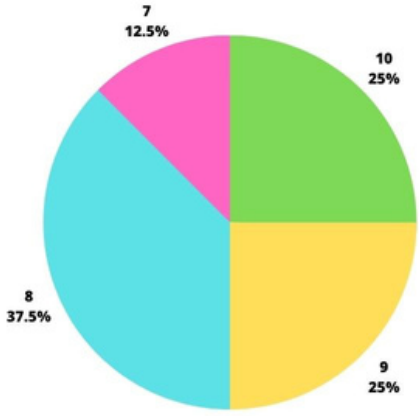
Hoe tevreden bent u over de wijze waarop activiteiten worden aangepast naar de behoefte van uw kind?



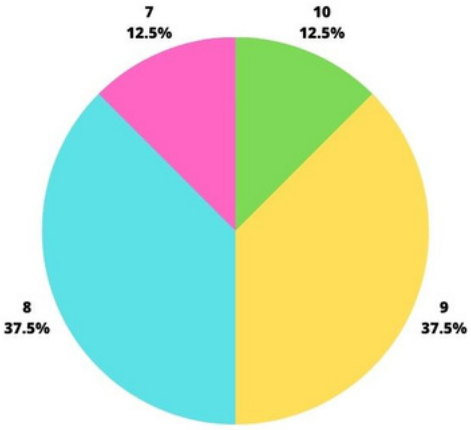
Hoe tevreden bent u over de wijze waarop deelnemers inspraak hebben over de activiteiten die worden ondernomen?



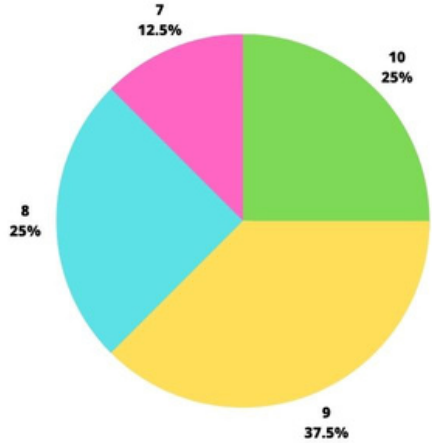
Hoe tevreden bent u over de zorg die Stichting Humblebees en zijn begeleiders bieden?



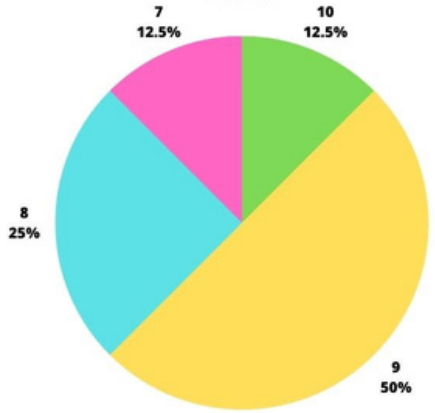
Hoe tevreden bent u met de wijze waarop de coördinerend begeleiders met u communiceren over de zorg van uw kind?



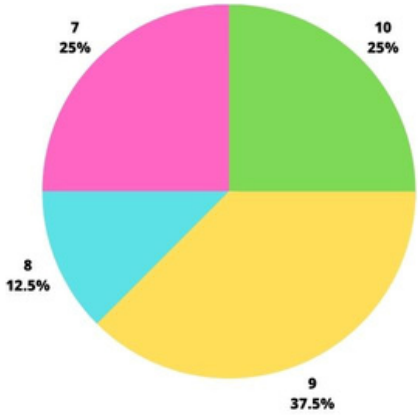
Hoe tevreden bent u met de wijze waarop uw inspraak en adviezen worden meegenomen in de zorg van uw kind?



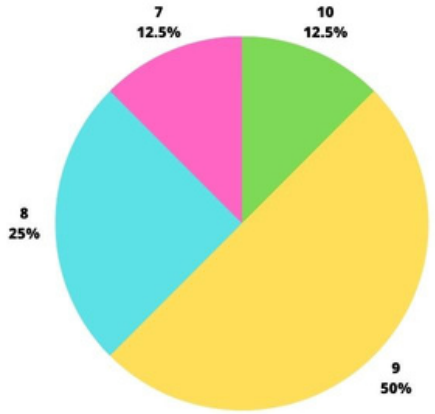
Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coördinerend begeleiders omgaan met specifieke zorgbehoeften die uw kind heeft?



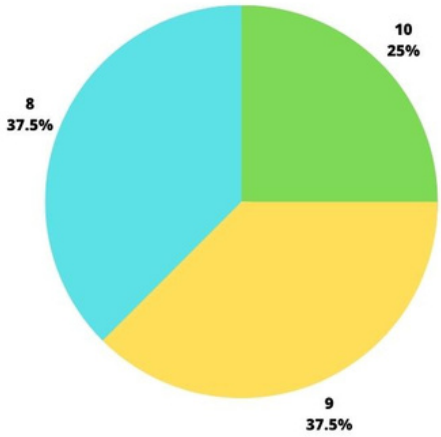
Hoe tevreden bent u over de veiligheid en hygiëne van de logeerlocatie en de activiteiten die worden georganiseerd?



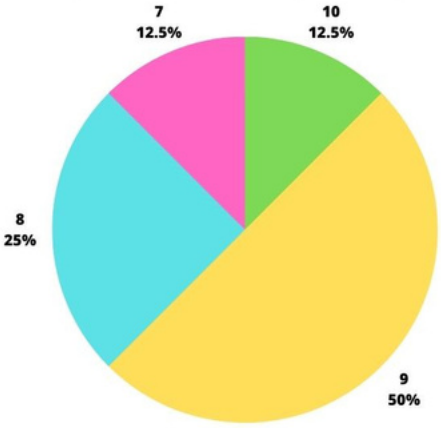
Hoe tevreden bent u over de begeleiding die Stichting Humblebees en zijn begeleiders bieden?



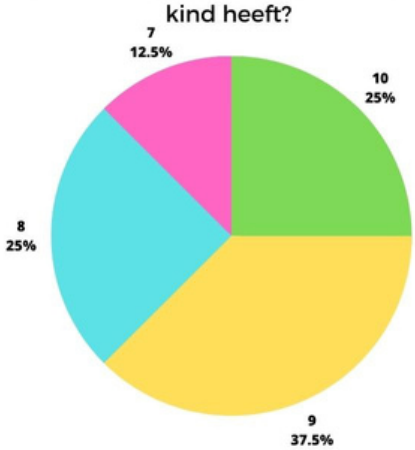
Hoe tevreden bent u met de communicatie van de coördinerend begeleiders over de begeleiding van uw kind?



Hoe tevreden bent u met de mate waarin uw inbreng en advies worden meegenomen in de begeleiding van uw kind?

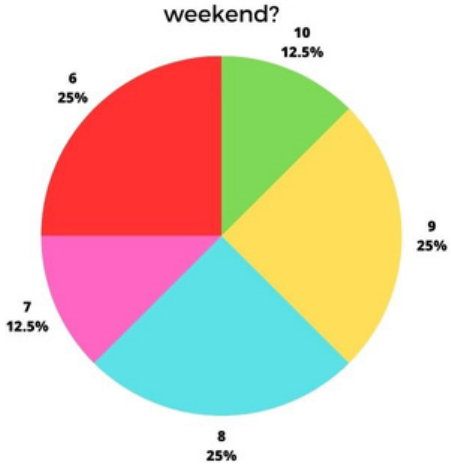


Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coördinerend begeleiders omgaan met specifieke begeleidingsbehoeften die uw kind heeft?

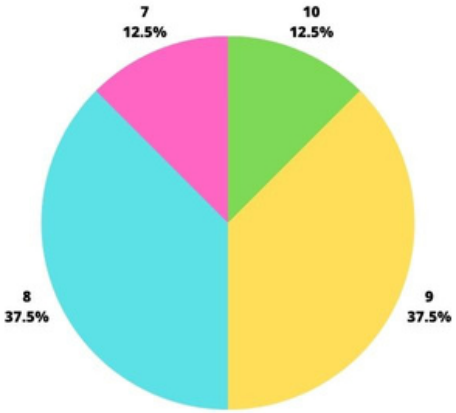


Hoe tevreden bent u over de verstrekte informatie met betrekking tot de voortgang en ontwikkeling van uw kind tijdens de logeerweekenden?

Hoe tevreden bent u over de communicatie omtrent de activiteiten, deelnemers en vrijwilligers voorafgaand aan het weekend?

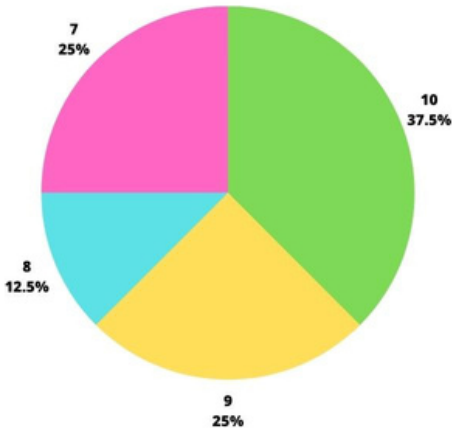


Hoe tevreden bent u over de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de coördinerend begeleiders?

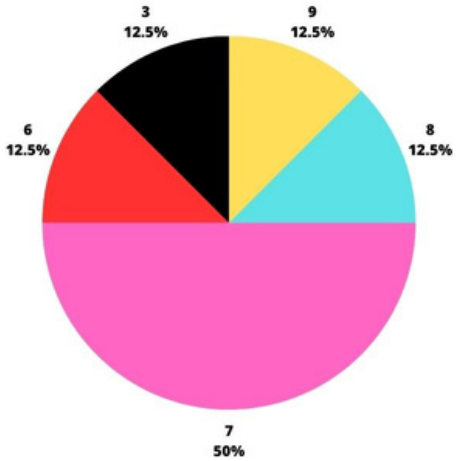


Hoe tevreden bent u over de communicatie van de directie met betrekking tot de zorg en begeleiding van uw kind?

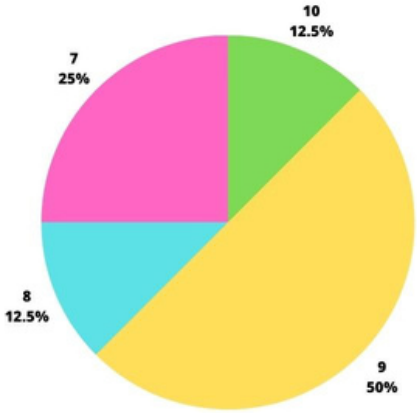
Hoe tevreden bent u over de communicatie en ondersteuning van de directie bij de financiering van de logeerweekenden?



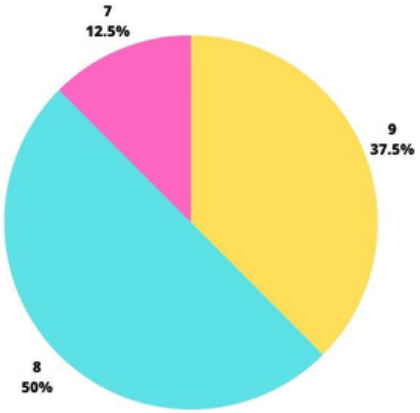
Hoe tevreden bent u over de procedures voor reserveringen bij de stichting?



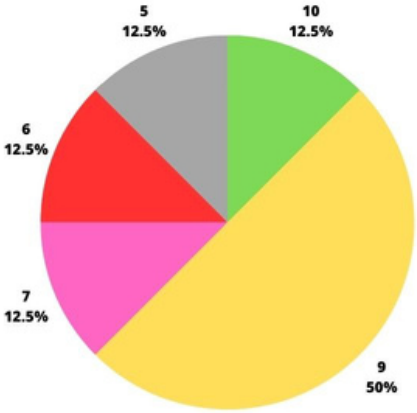
Hoe tevreden bent u over de procedures voor betalingen bij de stichting?



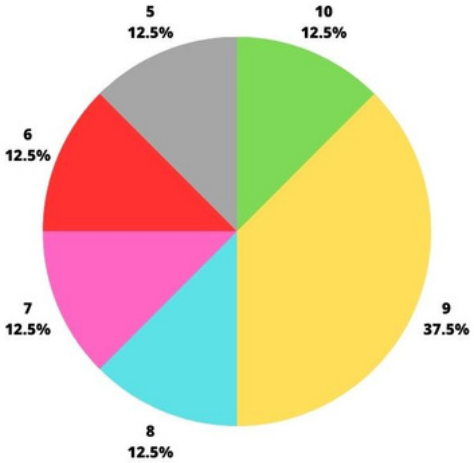
Hoe tevreden bent u over de frequentie waarmee de directie deelneemt aan logeerweekenden?



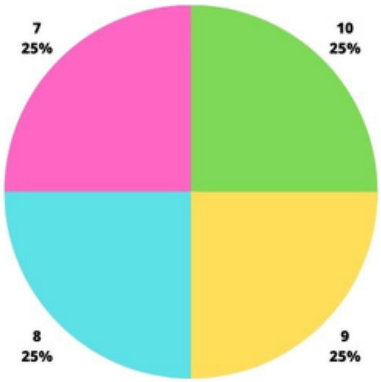
Hoe tevreden bent u over de beschikbaarheid en bereikbaarheid van de directie?



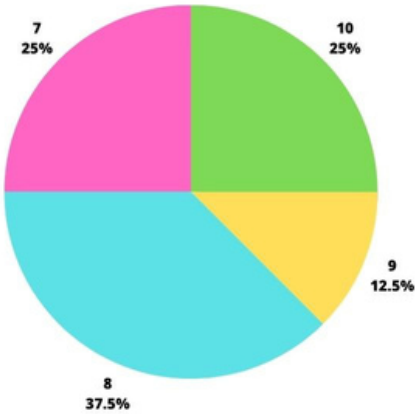
Hoe tevreden bent u over de reactietijd van de directie?



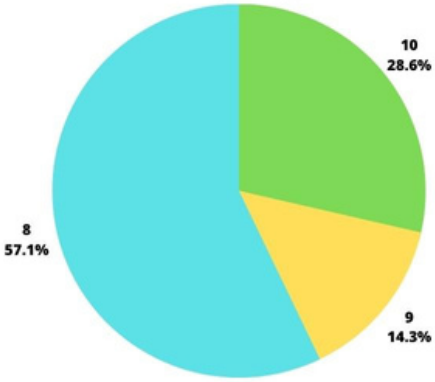
Ik ben tevreden over de communicatie en maatregelen die Stichting Humblebees heeft genomen met betrekking tot het coronavirus.



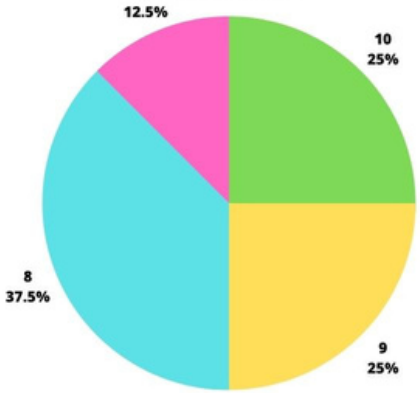
Ik ontvang duidelijke informatie en advies wanneer ik vragen heb over het logeerweekend en de corona maatregelen.



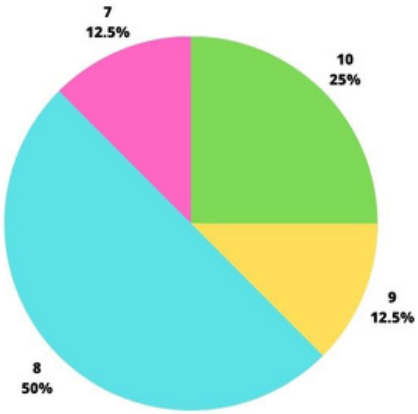
Ik ervaar de continuïteit van de logeerweekenden, ondanks de voortdurende veranderingen in de maatregelen, als verantwoord en prettig.



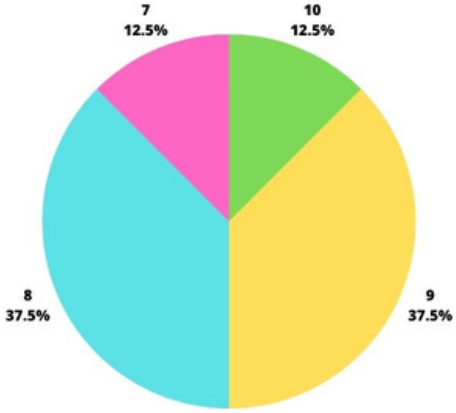
Ondanks de beperkte externe activiteiten vanwege het coronavirus, ben ik tevreden over de vervangende activiteiten die worden georganiseerd door Stichting Humblebees en zijn begeleiders.



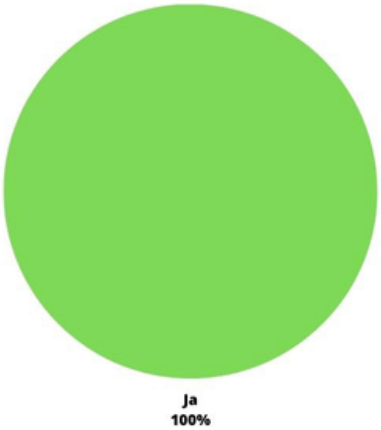
Ik vind dat Stichting Humblebees veilige en verantwoorde zorg en begeleiding biedt in het huidige corona klimaat.



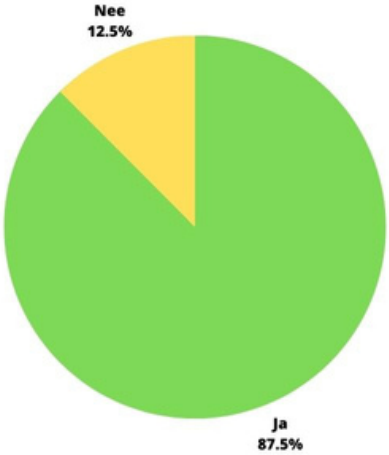
Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden om feedback te geven en eventuele problemen of zorgen met de stichting te bespreken?



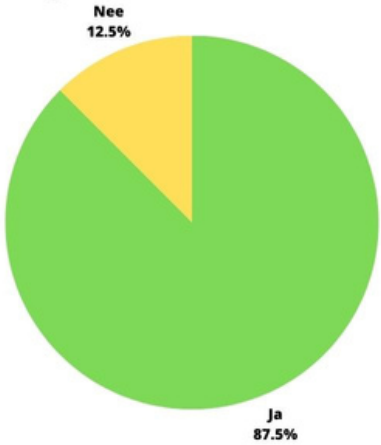
Was dit klanttevredenheidsonderzoek duidelijk en gemakkelijk in te vullen?



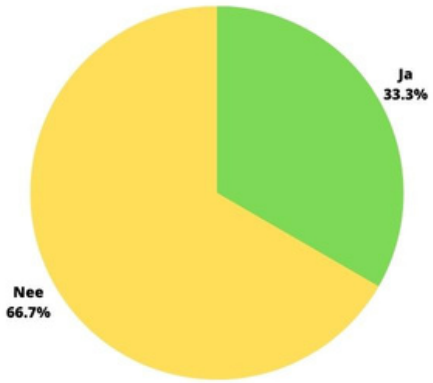
Heeft u voldoende gelegenheid gehad om uw mening te geven over alle aspecten van de stichting?



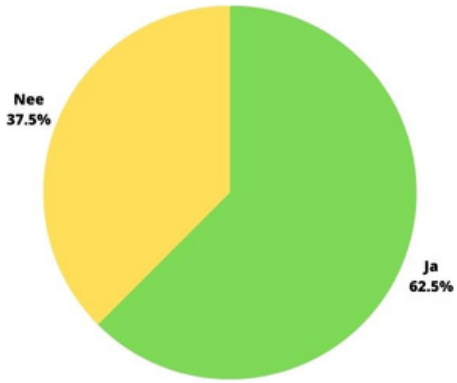
Heeft u voldoende informatie ontvangen over de resultaten van het vorige klanttevredenheidsonderzoek en de maatregelen die de stichting heeft genomen om de feedback te benutten?



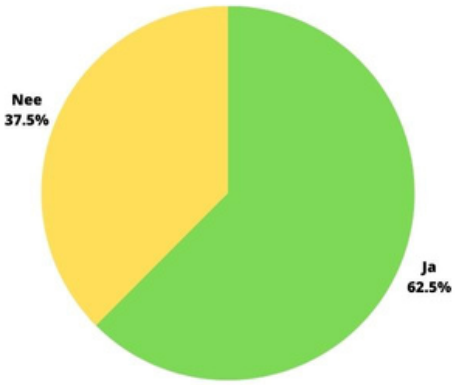
Zou u graag meer feedback willen geven of meer betrokken willen zijn bij de stichting?



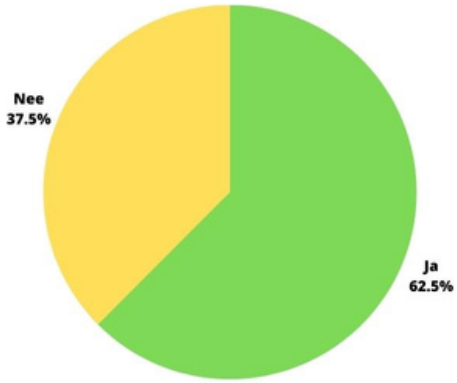
Bent u bekend met de manieren waarop u contact kunt opnemen met de cliëntenraad?



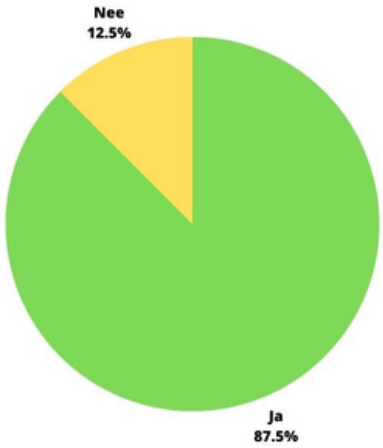
Bent u op de hoogte van het bestaan van onze cliëntenraad?



Bent u op de hoogte van de taken en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad?



Vindt u het belangrijk dat de cliëntenraad betrokken is bij beslissingen die de organisatie neemt?



Bijlage 8: Bijzondere bedankjes

In 2022 zijn wij weer ondersteund door een team van vrijwilligers. Er zijn een aantal vrijwilligers die ons hebben geholpen om de logeerweekenden van stichting Humblebees onvergetelijk te maken. Met diepe waardering willen we hen bedanken voor hun toegewijde en regelmatige inzet en enthousiasme.

Cindy van Stralen

Sharon Schneider

Sally Dorst

Angelo Sleebos

Ivy Ijperlaan

Stella de Wit

Pien Verdoes

Ida van Kampen

Tom Klinkhamer

Namens de stichting en de kinderen willen we onze diepe dankbaarheid uitspreken voor jullie inspirerende inzet. Het is met vrijwilligers zoals jullie dat we samen een verschil maken dat een leven lang meegaat. Jullie zijn de kern van ons succes en een bron van inspiratie voor ons allemaal.

Einde

HumbleBees

A. Hofmanweg 1a
2031BH te Haarlem
info@humblebees.nl